

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea de Vest din Timișoara
1.2 Facultatea / Departamentul	Facultatea de Chimie, Biologie, Geografie
1.3 Catedra	Departamentul de Geografie
1.4 Domeniul de studii	Geografie
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii / Calificarea	Geografia turismului

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Tehnici de ghidaj turistic						
2.2 Titularul activităților de curs	Lect.univ.dr. Florentina POPESCU						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect.univ.dr. Florentina POPESCU						
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	I	2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	Ds

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					8
Documentare pe platformele electronice de specialitate și pe teren					22
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					8
Tutoriat					2
Examinări					4
3.7 Total ore studiu individual		44			
3.8 Total ore pe semestru		100			
3.9 Numărul de credite		4			

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	<ul style="list-style-type: none"> Absolvirea cursurilor de specialitate din anul I, semestrul I
4.2 de competențe	<ul style="list-style-type: none"> Abilități tehnico-informaționale de bază (atestate în cadrul examenului de bacaloret) Abilități de comunicare

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> Sală de curs dotată cu videoproiector și tablă de scris. Materialele prezentare la curs și parte a resurselor bibliografice se vor găsi pe platforma Google Classroom. Alte resurse bibliografice pot fi accesate via BCUT (online, împrumut, la locație conform reglementărilor în
-------------------------------	--

	vigoare)
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	<ul style="list-style-type: none"> • 30% dintre lucrările practice se desfășoară pe teren • Pentru laborator: Calculator cu sistem audio/video și conexiune la internet, Microsoft Office, Google Earth, Google Maps. Lucrările practice se vor desfășura pe platforma Google Meet.

1. Obiectivele disciplinei - rezultate așteptate ale învățării la formarea cărora contribuie parcurgerea și promovarea disciplinei

Cunoștințe	<ul style="list-style-type: none"> • Cunoașterea pluri-disciplinară a deprinderilor necesare desfășurării activității de ghid turistic • Cunoașterea tipologiei ghizilor și a bazei legale de desfășurare a activității • Cunoașterea tehnicilor de ghidaj și leadership • Cunoașterea modalităților de evaluare a unui grup în vederea desfășurării optime a programului respectiv • Cunoașterea procedurilor ce trebuie aplicate în situații de forță majoră • Cunoașterea structurilor de primire, structurilor de agrement și sistemelor de servicii turistice, nivelul de clasificare al acestora și standardele aferente fiecărui nivel • Cunoașterea mijloacelor și modalităților de plată folosite în turism. • Cunoașterea impactului turismului asupra mediului natural și antropice • Definierea și descrierea principalelor noțiuni, legități, procese și fenomene geografice, explicarea genezei și evoluției lor, evaluarea consecințelor pe care le au asupra sistemelor geografice naturale și antropice • Identificarea și analiza potențialului geografic în scop turistic
Abilități	<ul style="list-style-type: none"> • Formarea abilităților de realizare a unui program turistic • Conducerea grupurilor pe teren în funcție de specificul spațiului • Asigurarea măsurilor de protecție și securitate a grupului • Aplicarea normelor PSI • Documentare a-priori • Documentare pe teren
Responsabilitate și autonomie	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicarea strategiilor de muncă eficientă și responsabilă, pe baza principiilor, normelor și a valorilor codului de etică profesională • Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară, atitudine etică față de grup, respect față de diversitate și multiculturalitate; acceptarea diversității de opinie • Autoevaluarea nevoii de formare profesională continuă în scopul inserției și adaptabilității la cerințele pieței muncii

2. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Introducere - Ghidul de turism. Definiții, categorii și tipuri de ghizi, autorizare, fișa postului	Prelegere introductivă	8 ore
<ul style="list-style-type: none"> • Collins, V., R., 2000, <i>Becoming a Tour Guide. Principles of Tour guiding and Site Interpretation</i>, Continuum Publ., Padstow • Cruz, Zenaida, L., 1999, <i>Principles and Ethics of Tour Guiding</i>, Rex Printing Co., Quenzon City • Min, J.C.H. 2012. A short-form measure for assessment of emotional intelligence for tour guides: Development and evaluation, <i>Tourism Management</i>, 33, 155-167 • Scherle, N., Nonnenmann, A. 2008. Swimming in Cultural Flows: Conceptualising Tour Guides as Intercultural Mediators and Cosmopolitans, <i>Journal of Tourism and Cultural Change</i>, 6:2, 120-137 • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București • Wei Hu (2007). <i>Tour Guides and Sustainable Development: the Case of Hainan, China</i>. 		

<p>UWSpace. http://hdl.handle.net/10012/2732</p> <ul style="list-style-type: none"> *** 2004, Ordinul nr. 637/2004 pentru aprobarea Normelor metodologice privind condițiile și criteriile pentru selecționarea, școlarizarea, atestarea și utilizarea ghizilor de turism *** 2000, Ordonanța Guvernului nr. 129/2000 		
Tipuri de destinații	Prelegere continuă, explicația	2 ore
<ul style="list-style-type: none"> Boniface B., <i>Worldwide destinations casebook</i>, Ed. Elsevier, 2005 Butler, R. (1980) 'The concept of a tourist area cycle of evolution: implications for management of resources', <i>Canadian Geographer</i>, Vol 24, No 1 Cristureanu Cristiana, 1992, <i>Economia și politica turismului internațional</i>, Abeona, București Cristureanu Cristiana, Neacșu N., Băltărețu A., 1999, <i>Turism internațional. Studii de caz. Legislație</i>. Ed. Oscar Print, București Lozato-Giotart J-P, 2003, <i>Géographie du tourisme. De l'espace consommé à l'espace maîtrisé</i>, Pearson Education, 2003 Wei Hu (2007). <i>Tour Guides and Sustainable Development: the Case of Hainan, China</i>. UWSpace. http://hdl.handle.net/10012/2732 		
Documente necesare călătoriei	Prelegere continuă, explicația	2 ore
<ul style="list-style-type: none"> Cristureanu Cristiana, 1992, <i>Economia și politica turismului internațional</i>, Abeona, București Cristureanu Cristiana, Neacșu N., Băltărețu A., 1999, <i>Turism internațional. Studii de caz. Legislație</i>. Draica Ctin, 1999, <i>Ghid practic de turism intern și internațional</i>, București Ed. Oscar Print, București Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București www.mae.ro 		
Tipuri de activități specifice ghidajului. Tipuri de ghidaje	Prelegere continuă, explicația	2 ore
<ul style="list-style-type: none"> Jordan I., 1995, <i>Tehnica operațiunilor de turism</i>, Ed. All, Buc. 1995 Jonasson, M., Scherle, N. 2012. Performing Co-produced Guided Tours, <i>Scandinavian Journal of Hospitality and Tourism</i>, 12:1, 55-73 Periera, Ester (2005) "How Do Tourist Guides Add Value to An Ecotour? Interpreting Interpretation in the State of Amazonas, Brazil," <i>Hospitality Review</i>: Vol. 23 : Iss. 2 Tan, C.C 2017. A Field Trip Approach to Studying the Role of Tour Guides in Shaping the Tourist Experience, <i>Journal of Mekong Societies</i> Vol.13 No.2 pp. 23-44 Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București Weiler B., Ham S. H., <i>Tour Guides and Interpretation</i>, (chapter 35) In Weaver B. David (Ed.), 2001 		
Managementul grupului, managementul timpului	Prelegere continuă, explicația	2 ore
<ul style="list-style-type: none"> Dobrescu E., 1993, <i>Tehnica servirii consumatorilor</i>, Ed. Didactică și Pedagogică, București Draica Ctin, 1999, <i>Ghid practic de turism intern și internațional</i>, București Günter, W. (Ed.), 2003, <i>Handbuch für Studienreiseleiter</i>. 3 Auflage, Oldenbourg Wissenschaftsverlag GmbH, München Jordan I., 1995, <i>Tehnica operațiunilor de turism</i>, Ed. All, Buc. 1995 Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București 		
Siguranța grupului de turiști	Prelegere continuă, explicația	2 ore
<ul style="list-style-type: none"> Cristureanu Cristiana, 1992, <i>Economia și politica turismului internațional</i>, Abeona, București Jordan I., 1995, <i>Tehnica operațiunilor de turism</i>, Ed. All, Buc. 1995 Günter, W. (Ed.), 2003, <i>Handbuch für Studienreiseleiter</i>. 3 Auflage, Oldenbourg Wissenschaftsverlag GmbH, München 		

<ul style="list-style-type: none"> Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București 		
Structura programului turistic	Prelegere continuă, explicația, dezbateră	2 ore
<ul style="list-style-type: none"> Günter, W.(Ed.), 2003, <i>Handbuch für Studienreiseleiter</i>. 3 Auflage, Oldenbourg Wissenschaftsverlag GmbH, München Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București ***1995, Cod de practici pt. reglementarea relațiilor contractuale dintre societățile hoteliere, hoteluri și agențiile de turism, As.Hot.din România și ANAT, București 		
Adaptarea programului la grup	Prelegere continuă, explicația,	2 ore
<ul style="list-style-type: none"> Pizam, A., Jansen-Verbeke, M., & Steel, L. (1997). <i>Are All Tourists Alike, Regardless of Nationality? Journal of International Hospitality, Leisure & Tourism Management</i>, 1(1), 19–38 Günter, W.(Ed.), 2003, <i>Handbuch für Studienreiseleiter</i>. 3 Auflage, Oldenbourg Wissenschaftsverlag GmbH, München Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București 		
Psihologia turistului, ca parte a grupului de turiști	Prelegere continuă, explicația	2 ore
<ul style="list-style-type: none"> Pizam, A., Jansen-Verbeke, M., & Steel, L. (1997). <i>Are All Tourists Alike, Regardless of Nationality? Journal of International Hospitality, Leisure & Tourism Management</i>, 1(1), 19–38 Ghanem, J. (2017). Conceptualizing “the Tourist”: A critical review of UNWTO definition, Master Thesis. Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București 		
Etapele întreprinse pe parcursul unei excursii	Prelegere continuă, explicația, dezbateră	2 ore
<ul style="list-style-type: none"> Dobrescu E.,1993, <i>Tehnica servirii consumatorilor</i>, Ed. Didactică și Pedagogică ,București Günter, W.(Ed.), 2003, <i>Handbuch für Studienreiseleiter</i>. 3 Auflage, Oldenbourg Wissenschaftsverlag GmbH, München Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București ***1995, Cod de practici pt. reglementarea relațiilor contractuale dintre societățile hoteliere, hoteluri și agențiile de turism, As.Hot.din România și ANAT, București 		
Managementul situațiilor neprevăzute	Conversație euristică, asalt de idei/brainstorming, dezbateră	2 ore
<ul style="list-style-type: none"> Cruz, Zenaida, L., 1999, <i>Principles and Ethics of Tour Guiding</i>, Rex Printing Co., Quenzon City Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București ***1995, Cod de practici pt. reglementarea relațiilor contractuale dintre societățile hoteliere, hoteluri și agențiile de turism, As.Hot.din România și ANAT, București 		
Bibliografie		
<ul style="list-style-type: none"> Boniface B., <i>Worldwide destinations casebook</i>, Ed. Elsevier, 2005 Butler, R. (1980) ‘The concept of a tourist area cycle of evolution: implications for management of resources’, <i>Canadian Geographer</i>, Vol 24, No 1 Collins, V., R., 2000, <i>Becoming a Tour Guide. Principles of Tour guiding and Site Interpretation</i>, Continuum Publ., Padstow Cruz, Zenaida, L., 1999, <i>Principles and Ethics of Tour Guiding</i>, Rex Printing Co., Quenzon City Cristureanu Cristiana,1992, <i>Economia și politica turismului internațional</i>, Abeona, București Cristureanu Cristiana, Neacșu N., Băltărețu A.,1999, <i>Turism internațional. Studii de caz. Legislație</i>. 		

Ed.Oscar Print,București

- Dobrescu E.,1993, *Tehnica servirii consumatorilor*, Ed. Didactică și Pedagogică ,București
- Draica Ctin, 1999, *Ghid practic de turism intern și internațional*, București
- Ghanem, J. (2017). Conceptualizing “the Tourist”: A critical review of UNWTO definition, Master Thesis.
- Günter, W.(Ed.), 2003, *Handbuch für Studienreiseleiter*. 3 Auflage, Oldenbourg Weisenschaftsverlag GmbH, München
- Iordan I., 1995, *Tehnica operațiunilor de turism*, Ed.All, Buc.1995
- Min, J.C.H. 2012. A short-form measure for assessment of emotional intelligence for tour guides: Development and evaluation, *Tourism Management*, 33, 155-167
- Pizam, A., Jansen-Verbeke, M., & Steel, L. (1997). *Are All Tourists Alike, Regardless of Nationality?* *Journal of International Hospitality, Leisure & Tourism Management*, 1(1), 19–38
- Scherle, N., Nonnenmann, A. 2008. Swimming in Cultural Flows: Conceptualising Tour Guides as Intercultural Mediators and Cosmopolitans, *Journal of Tourism and Cultural Change*, 6:2, 120-137
- Tan, C.C 2017. A Field Trip Approach to Studying the Role of Tour Guides in Shaping the Tourist Experience, *Journal of Mekong Societies* Vol.13 No.2 pp. 23-44
- Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, *Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism*, Ed. THR-CG, București
- Schmeer-Sturm, Marie-Louise, 2012 *Reiseleitung und Gästeführung. Professionelle Organisation und Führung* Oldenbourg Weisenschaftsverlag GmbH, München
- Scherle, N., Nonnenmann, A. 2008. Swimming in Cultural Flows: Conceptualising Tour Guides as Intercultural Mediators and Cosmopolitans, *Journal of Tourism and Cultural Change*, 6:2, 120-137
- Wei Hu (2007). *Tour Guides and Sustainable Development: the Case of Hainan, China*. *UWSpace*. <http://hdl.handle.net/10012/2732>
- Weiler B., Ham S. H., *Tour Guides and Interpretation*, (chapter 35) In Weaver B. David (Ed.), 2001, *Encyclopaedia of Ecotourism*, School of Tourism and Hotel Management, Griffith University, Australia, CABI Publishing
- *** 2004, Ordinul nr. 637/2004 pentru aprobarea Normelor metodologice privind condițiile și criteriile pentru selecționarea, școlarizarea, atestarea și utilizarea ghizilor de turism
- *** 2000, Ordonanța Guvernului nr. 129/2000
- ***1996,Ghidul hotelier al României,Publirom,Cluj-N.,
- ***1995, Cod de practici pt. reglementarea relațiilor contractuale dintre societățile hoteliere, hoteluri și agențiile de turism, As.Hot.din România și ANAT, București
- *** 1980, Dicționar turistic internațional. Ed. Sport – Turim, București
- www.mae.ro

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
Pregătirea documentației în vederea desfășurării excursiilor/tururilor	asalt de idei/brainstorming aplicarea unor metode de căutare în baze de date	1 ora
<ul style="list-style-type: none"> • Günter, W.(Ed.), 2003, <i>Handbuch für Studienreiseleiter</i>. 3 Auflage, Oldenbourg Weisenschaftsverlag GmbH, München • Schmeer-Sturm, Marie-Louise, 2012 <i>Reiseleitung und Gästeführung. Professionelle Organisation und Führung</i> Oldenbourg Weisenschaftsverlag GmbH, München • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București • ORDONANȚĂ nr. 58 din 21 august 1998 privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România, în forma consolidată, cu modificările ulterioare • UNWTO: Tourism Highlights, 2019 Edition (https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284421152) • www.mae.ro 		
Programarea temporală a activităților în cadrul programului turistic	Conversație euristică, asalt de idei, aplicarea unor calcule matematice simple	1 ora

<ul style="list-style-type: none"> • Günter, W.(Ed.), 2003, <i>Handbuch für Studienreiseleiter</i>. 3 Auflage, Oldenbourg Wissenschaftsverlag GmbH, München • Schmeer-Sturm, Marie-Louise, 2012 <i>Reiseleitung und Gästeführung. Professionelle Organisation und Führung</i> Oldenbourg Wissenschaftsverlag GmbH, München • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul e turism</i>, Ed. THR-CG, București 		
Gestionarea timpului pe teren	Asalt de idei/brainstorming, dezbateri, calcule	1 ora
<ul style="list-style-type: none"> • Günter, W.(Ed.), 2003, <i>Handbuch für Studienreiseleiter</i>. 3 Auflage, Oldenbourg Wissenschaftsverlag GmbH, München • Schmeer-Sturm, Marie-Louise, 2012 <i>Reiseleitung und Gästeführung. Professionelle Organisation und Führung</i> Oldenbourg Wissenschaftsverlag GmbH, München • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul e turism</i>, Ed. THR-CG, București 		
Evaluarea grupului	Conversație euristică, dezbateri	1 ora
<ul style="list-style-type: none"> • Ghanem, J. (2017). Conceptualizing “the Tourist”: A critical review of UNWTO definition, Master Thesis. • Pizam, A., Jansen-Verbeke, M., & Steel, L. (1997). <i>Are All Tourists Alike, Regardless of Nationality?</i> <i>Journal of International Hospitality, Leisure & Tourism Management</i>, 1(1), 19–38 • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București 		
Ghidaj în spațiu urban	Activitate de teren/aplicație practică complexă	12 ore
<ul style="list-style-type: none"> • Collins, V., R., 2000, <i>Becoming a Tour Guide. Principles of Tour guiding and Site Interpretation</i>, Continuum Publ., Padstow • Schmeer-Sturm, Marie-Louise, 2012 <i>Reiseleitung und Gästeführung. Professionelle Organisation und Führung</i> Oldenbourg Wissenschaftsverlag GmbH, München • www.googleearth.com • www.googlemaps.com 		
Ghidaj cu diverse mijloace de locomoție (autocar, biciclete, transport urban)	Activitate de teren/aplicație practică complexă	1 ora
<ul style="list-style-type: none"> • Collins, V., R., 2000, <i>Becoming a Tour Guide. Principles of Tour guiding and Site Interpretation</i>, Continuum Publ., Padstow • Schmeer-Sturm, Marie-Louise, 2012 <i>Reiseleitung und Gästeführung. Professionelle Organisation und Führung</i> Oldenbourg Wissenschaftsverlag GmbH, München 		
Ghidaj montan	Conversație euristică demonstrație, explicație	1 ora
<ul style="list-style-type: none"> • Hall, C. M., Page S., <i>The Geography of Tourism and Recreation: Environment, Place and Space</i>, 3rd Edition, Routledge Pub, 2006 • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul e turism</i>, Ed. THR-CG, București • Wei Hu (2007). <i>Tour Guides and Sustainable Development: the Case of Hainan, China</i>. UWSpace. http://hdl.handle.net/10012/2732 • Weiler B., Ham S. H., <i>Tour Guides and Interpretation</i>, (chapter 35) In Weaver B. David (Ed.), 2001, <i>Encyclopaedia of Ecotourism</i>, School of Tourism and Hotel Management, Griffith University, Australia, CABI Publishing 		
Ghidaj în muzee (cu diferite specifice)	Activitate de teren/aplicație practică complexă	8 ore
<ul style="list-style-type: none"> • Collins, V., R., 2000, <i>Becoming a Tour Guide. Principles of Tour guiding and Site Interpretation</i>, Continuum Publ., Padstow • Schmeer-Sturm, Marie-Louise, 2012 <i>Reiseleitung und Gästeführung. Professionelle Organisation und Führung</i> Oldenbourg Wissenschaftsverlag GmbH, München 		

<ul style="list-style-type: none"> • <i>Führung</i> Oldenbourg Weisenschaftsverlag GmbH, München • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul e turism</i>, Ed. THR-CG, București • Weiler B., Ham S. H., <i>Tour Guides and Interpretation</i>, (chapter 35) In Weaver B. David (Ed.), 2001, Encyclopaedia of Ecotourism, School of Tourism and Hotel Management, Griffith University, Australia, CABI Publishing 		
Ghidaje specializate	Activitate de teren și dezbateri	1 ora
<ul style="list-style-type: none"> • Collins, V., R., 2000, <i>Becoming a Tour Guide. Principles of Tour guiding and Site Interpretation</i>, Continuum Publ., Padstow • Schmeer-Sturm, Marie-Louise, 2012 <i>Reiseleitung und Gästeführung. Professionelle Organisation und Führung</i> Oldenbourg Weisenschaftsverlag GmbH, München • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul e turism</i>, Ed. THR-CG, București • Weiler B., Ham S. H., <i>Tour Guides and Interpretation</i>, (chapter 35) In Weaver B. David (Ed.), 2001, Encyclopaedia of Ecotourism, School of Tourism and Hotel Management, Griffith University, Australia, CABI Publishing 		
Finalizarea unui tur ghidat	Explicația, demonstrația	1 ora
<ul style="list-style-type: none"> • Collins, V., R., 2000, <i>Becoming a Tour Guide. Principles of Tour guiding and Site Interpretation</i>, Continuum Publ., Padstow • Schmeer-Sturm, Marie-Louise, 2012 <i>Reiseleitung und Gästeführung. Professionelle Organisation und Führung</i> Oldenbourg Weisenschaftsverlag GmbH, München • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul e turism</i>, Ed. THR-CG, București 		
<p>Bibliografie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collins, V., R., 2000, <i>Becoming a Tour Guide. Principles of Tour guiding and Site Interpretation</i>, Continuum Publ., Padstow • Cruz, Zenaida, L., 1999, <i>Principles and Ethics of Tour Guiding</i>, Rex Printing Co., Quenzon City • Hall, C. M., Page S., <i>The Geography of Tourism and Recreation: Environment, Place and Space</i>, 3rd Edition, Routledge Pub, 2006 • Hudman, L.E., Jackson R. H., <i>Geography of Travel and Tourism</i>, 4th Edition, Thomson Delmar Learning • Lozato-Giotart J-P, 2003, <i>Géographie du tourisme. De l'espace consommé à l'espace maîtrisé</i>, Pearson Education, 2003 • Schmeer-Sturm, Marie-Louise, 2012 <i>Reiseleitung und Gästeführung. Professionelle Organisation und Führung</i> Oldenbourg Weisenschaftsverlag GmbH, München • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul e turism</i>, Ed. THR-CG, București • Wei Hu (2007). <i>Tour Guides and Sustainable Development: the Case of Hainan, China</i>. <i>UWSpace</i>. http://hdl.handle.net/10012/2732 • Weiler B., Ham S. H., <i>Tour Guides and Interpretation</i>, (chapter 35) In Weaver B. David (Ed.), 2001, Encyclopaedia of Ecotourism, School of Tourism and Hotel Management, Griffith University, Australia, CABI Publishing • ORDONANȚĂ nr. 58 din 21 august 1998 privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România, în forma consolidată, cu modificările ulterioare • UNWTO: Tourism Highlights, 2019 Edition (https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284421152) • www.mae.ro • www.googleearth.com • www.googlemaps.com 		

8. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina este elaborată pe baza unor manuale din domeniu recunoscute internațional.

- cadrul didactic are doctoratul în domeniul geografiei turismului;

- o parte din elementele prezentate în cadrul cursului și seminarului au fost dezbătute în cadrul unor conferințe și prelegeri naționale și internaționale;
- cadrul didactic este ghid național de turism, membru activ al comunității turistice locale
- elaborarea ofertelor turistice în cadrul unităților de profil se realizează în baza cunoștințelor acumulate în cadrul acestui curs

9. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Gradul de însușiere a tematicilor acoperite la curs	examen Examen scris (grilă, itemi lacunari și subiecte „clasice”) din tematica prezentată la curs. Examenul se desfășoară online, pe platforma Google classroom	30%
10.5 Seminar / laborator	Abilitățile de prezentare a unei traseu turistic Abilitățile de planificare a unui ghidaj Managementul grupului și al timpului	Evaluare pe parcursul semestrului prin prezentarea unei părți a unei destinații pe teren Explicație orală cu suportul programelor Web Gis/ Google Earth și al unui time-sheet pt destinația aleasă/impusă	70%
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> • Studenții pot obține nota 5, dacă îndeplinesc 50% din cerințele la examen și din cerințele minimale la activitățile de lucrări practice, la care prezența este obligatorie (realizarea etapelor de teren, prezentarea unui traseu turistic ales). Studenții vor putea participa la proba scrisă doar în urma obținerii notei 5 la proba practică 			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

02.02.2025

Data avizării în catedră/departament

Semnătura șefului catedrei/departamentului