

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea de Vest din Timișoara
1.2 Facultatea / Departamentul	Facultatea de Chimie, Biologie, Geografie
1.3 Catedra	Departamentul de Geografie
1.4 Domeniul de studii	Geografie
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii / Calificarea	Geografia turismului

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Tehnici de ghidaj turistic						
2.2 Titularul activităților de curs	Dr. Rădoi Ilie						
2.3 Titularul activităților de seminar	Dr. Rădoi Ilie						
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	I	2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	Ds

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	24	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					16
Documentare pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					14
Tutoriat					2
Examinări					4
3.7 Total ore studiu individual		52			
3.8 Total ore pe semestru		100			
3.9 Numărul de credite		4			

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• Nu este cazul
4.2 de competențe	• Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> • Sală de curs dotată cu videoproiector și tablă de scris. sau • Modalitatea/platforma prin care suportul de curs poate fi consultat în format electronic este platforma E-learning a UVT, la disciplina Tehnici de ghidaj turistic, aferentă specializării Geografia turismului, anul III de studiu. Accesarea altor resurse de
-------------------------------	---

	învățare/bibliografice în format digital se va face de către fiecare student prin consultarea platformei E-learning a UVT
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	<ul style="list-style-type: none"> Sală de laborator dotată cu computere, programe specifice, videoprojector și tablă de scris. Modalitatea/platforma prin care suportul de lucrări practice poate fi consultat în format electronic și accesarea altor resurse de învățare/bibliografice în format digital se va face de către student prin consultarea platformei E-learning a UVT, la disciplina Tehnici de ghidaj turistic, aferentă specializării Geografia turismului, anul III de studiu.

6. Obiectivele disciplinei - rezultate așteptate ale învățării la formarea cărora contribuie parcurgerea și promovarea disciplinei

Cunoștințe	<ul style="list-style-type: none"> Cunoașterea pluri-disciplinară a deprinderilor necesare desfășurării activității de ghid turistic Cunoașterea tipologiei ghizilor și a bazei legale de desfășurare a activității Cunoașterea tehnicilor de ghidaj și leadership Cunoașterea modalităților de evaluare a unui grup în vederea desfășurării optime a programului respectiv Cunoașterea procedurilor ce trebuie aplicate în situații de forță majoră Cunoașterea structurilor de primire, structurilor de agrement și sistemelor de servicii turistice, nivelul de clasificare al acestora și standardele aferente fiecărui nivel Cunoașterea mijloacelor și modalităților de plată folosite în turism. Cunoașterea impactului turismului asupra mediului natural și antropice Definirea și descrierea principalelor noțiuni, legități, procese și fenomene geografice, explicarea genezei și evoluției lor, evaluarea consecințelor pe care le au asupra sistemelor geografice naturale și antropice Identificarea și analiza potențialului geografic în scop turistic
Abilitați	<ul style="list-style-type: none"> Formarea abilităților de realizare a unui program turistic Conducerea grupurilor pe teren în funcție de specificul spațiului Asigurarea măsurilor de protecție și securitate a grupului Aplicarea normelor PSI Documentare a-priori Documentare pe teren
Responsabilitate și autonomie	<ul style="list-style-type: none"> Aplicarea strategiilor de muncă eficientă și responsabilă, pe baza principiilor, normelor și a valorilor codului de etică profesională Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară, atitudine etică față de grup, respect față de diversitate și multiculturalitate; acceptarea diversității de opinie Autoevaluarea nevoii de formare profesională continuă în scopul inserției și adaptabilității la cerințele pieții muncii

1. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Introducere -Resursa Umană în turism	Prelegere introductivă	4 ore

	însoțită de prezentare PowerPoint categorii și tipuri de ghizi, autorizare, fișa postului	
<ul style="list-style-type: none"> • Collins, V., R., 2000, <i>Becoming a Tour Guide. Principles of Tour guiding and Site Interpretation</i>, Continuum Publ., Padstow • Cruz, Zenaida, L., 1999, <i>Principles and Ethics of Tour Guiding</i>, Rex Printing Co., Quenzon City • Min, J.C.H. 2012. A short-form measure for assessment of emotional intelligence for tour guides: Development and evaluation, <i>Tourism Management</i>, 33, 155-167 • Scherle, N., Nonnenmann, A. 2008. Swimming in Cultural Flows: Conceptualising Tour Guides as Intercultural Mediators and Cosmopolitans, <i>Journal of Tourism and Cultural Change</i>, 6:2, 120-137 • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București • Wei Hu (2007). <i>Tour Guides and Sustainable Development: the Case of Hainan, China</i>. UW Space. http://hdl.handle.net/10012/2732 • *** 2004, Ordinul nr. 637/2004 pentru aprobarea Normelor metodologice privind condițiile și criteriile pentru selecționarea, școlarizarea, atestarea și utilizarea ghizilor de turism • *** 2000, Ordonanța Guvernului nr. 129/2000 		
Tipuri de destinații	Prelegere continuă, explicația	2 ore
<ul style="list-style-type: none"> • Boniface B., <i>Worldwide destinations casebook</i>, Ed. Elsevier, 2005 • Butler, R. (1980) 'The concept of a tourist area cycle of evolution: implications for management of resources', <i>Canadian Geographer</i>, Vol 24, No 1 • Cristureanu Cristiana, 1992, <i>Economia și politica turismului internațional</i>, Abeona, București • Cristureanu Cristiana, Neacșu N., Băltărețu A., 1999, <i>Turism internațional. Studii de caz. Legislație</i>. Ed. Oscar Print, București • Wei Hu (2007). <i>Tour Guides and Sustainable Development: the Case of Hainan, China</i>. UW Space. http://hdl.handle.net/10012/2732 		
Documente necesare călătoriei	Prelegere continuă, explicația	2 ore
<ul style="list-style-type: none"> • Cristureanu Cristiana, 1992, <i>Economia și politica turismului internațional</i>, Abeona, București • Cristureanu Cristiana, Neacșu N., Băltărețu A., 1999, <i>Turism internațional. Studii de caz. Legislație</i>. • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București • www.mae.ro 		
Tipuri de activități specifice ghidajului. Tipuri de ghidaje	Prelegere continuă, explicația	2 ore
<ul style="list-style-type: none"> • Jonasson, M., Scherle, N. 2012. Performing Co-produced Guided Tours, <i>Scandinavian Journal of Hospitality and Tourism</i>, 12:1, 55-73 • Periera, Ester (2005) "How Do Tourist Guides Add Value to An Ecotour? Interpreting Interpretation in the State of Amazonas, Brazil," <i>Hospitality Review</i>: Vol. 23 : Iss. 2 • Tan, C.C 2017. A Field Trip Approach to Studying the Role of Tour Guides in Shaping the Tourist Experience, <i>Journal of Mekong Societies</i> Vol.13 No.2 pp. 23-44 • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București • Wei Hu (2007). <i>Tour Guides and Sustainable Development: the Case of Hainan, China</i>. UWSpace. http://hdl.handle.net/10012/2732 		
Managementul grupului, managementul timpului	Prelegere continuă, explicația	4 ore
<ul style="list-style-type: none"> • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București 		

Siguranța grupului de turiști	Prelegere continuă, explicația	2 ore
<ul style="list-style-type: none"> • Cristureanu Cristiana, 1992, <i>Economia și politica turismului internațional</i>, Abeona, București • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București 		
Structura programului turistic	Prelegere continuă, explicația, dezbaterea	2 ore
<ul style="list-style-type: none"> • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București ***1995, Cod de practici pt. reglementarea relațiilor contractuale dintre societățile hoteliere, hoteluri și agențiile de turism, As.Hot.din România și ANAT, București 		
Adaptarea programului la grup	Prelegere continuă, explicația,	2 ore
<ul style="list-style-type: none"> • Pizam, A., Jansen-Verbeke, M., & Steel, L. (1997). <i>Are All Tourists Alike, Regardless of Nationality?</i> <i>Journal of International Hospitality, Leisure & Tourism Management</i>, 1(1), 19–38 • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București 		
Psihologia turistului, ca parte a grupului de turiști	Prelegere continuă, explicația	2 ore
<ul style="list-style-type: none"> • Pizam, A., Jansen-Verbeke, M., & Steel, L. (1997). <i>Are All Tourists Alike, Regardless of Nationality?</i> <i>Journal of International Hospitality, Leisure & Tourism Management</i>, 1(1), 19–38 • Ghanem, J. (2017). Conceptualizing “the Tourist”: A critical review of UNWTO definition, Master Thesis. • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București 		
Etapale întreprinse pe parcursul unei excursii	Prelegere continuă, explicația, dezbaterea	4 ore
<ul style="list-style-type: none"> • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București ***1995, Cod de practici pt. reglementarea relațiilor contractuale dintre societățile hoteliere, hoteluri și agențiile de turism, As.Hot.din România și ANAT, București 		
Managementul situațiilor neprevăzute	Conversație euristică, asalt de idei/brainstorming, dezbatere	2 ore
<ul style="list-style-type: none"> • Cruz, Zenaida, L., 1999, <i>Principles and Ethics of Tour Guiding</i>, Rex Printing Co., Quenzon City • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București ***1995, Cod de practici pt. reglementarea relațiilor contractuale dintre societățile hoteliere, hoteluri și agențiile de turism, As.Hot.din România și ANAT, București 		
Bibliografie		
<ul style="list-style-type: none"> • Boniface B., <i>Worldwide destinations casebook</i>, Ed. Elsevier, 2005 • Butler, R. (1980) ‘The concept of a tourist area cycle of evolution: implications for management of resources’, <i>Canadian Geographer</i>, Vol 24, No 1 • Collins, V., R., 2000, <i>Becoming a Tour Guide. Principles of Tour guiding and Site Interpretation</i>, Continuum Publ., Padstow • Cruz, Zenaida, L., 1999, <i>Principles and Ethics of Tour Guiding</i>, Rex Printing Co., Quenzon City • Cristureanu Cristiana, 1992, <i>Economia și politica turismului internațional</i>, Abeona, București • Cristureanu Cristiana, Neașu N., Băltărețu A., 1999, <i>Turism internațional. Studii de caz. Legislație</i>. Ed. Oscar Print, București • Ghanem, J. (2017). Conceptualizing “the Tourist”: A critical review of UNWTO definition, Master Thesis. • Min, J.C.H. 2012. A short-form measure for assessment of emotional intelligence for tour guides: 		

Development and evaluation, *Tourism Management*, 33, 155-167

- Pizam, A., Jansen-Verbeke, M., & Steel, L. (1997). *Are All Tourists A like, Regardless of Nationality?* *Journal of International Hospitality, Leisure & Tourism Management*, 1(1), 19–38
- Tan, C.C 2017. A Field Trip Approach to Studying the Role of Tour Guides in Shaping the Tourist Experience, *Journal of Mekong Societies* Vol.13 No.2 pp. 23-44
- Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, *Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism*, Ed. THR-CG, București
- Scherle, N., Nonnenmann, A. 2008. Swimming in Cultural Flows: Conceptualising Tour Guides as Intercultural Mediators and Cosmopolitans, *Journal of Tourism and Cultural Change*, 6:2, 120-137
- Wei Hu (2007). *Tour Guides and Sustainable Development: the Case of Hainan, China*. *UWSpace*. <http://hdl.handle.net/10012/2732>
- *** 2004, Ordinul nr. 637/2004 pentru aprobarea Normelor metodologice privind condițiile și criteriile pentru selecționarea, școlarizarea, atestarea și utilizarea ghizilor de turism
- *** 2000, Ordonanța Guvernului nr. 129/2000
- ***1996, Ghidul hotelier al României, Publirom, Cluj-N.,
- ***1995, Cod de practici pt. reglementarea relațiilor contractuale dintre societățile hoteliere, hoteluri și agențiile de turism, As.Hot.din România și ANAT, București
- *** 1980, Dicționar turistic internațional. Ed. Sport – Turim, București
- www.mae.ro

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
Pregătirea documentației în vederea desfășurării excursiilor/tururilor	asalt de idei/brainstorming aplicarea unor metode de căutare în baze de date	1 ora
<ul style="list-style-type: none"> • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul e turism</i>, Ed. THR-CG, București • ORDONANȚĂ nr. 58 din 21 august 1998 privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România, în forma consolidată, cu modificările ulterioare • UNWTO: Tourism Highlights, 2019 Edition (https://www.eunwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284421152) • www.mae.ro 		
Programarea temporală a activităților în cadrul programului turistic	Conversație euristică, asalt de idei, aplicarea unur calcule matematice simple	2 ora
<ul style="list-style-type: none"> • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul e turism</i>, Ed. THR-CG, București 		
Gestionarea timpului pe teren	Asalt de idei/brainstorming, dezbatere, calcule	2 ora
<ul style="list-style-type: none"> • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul e turism</i>, Ed. THR-CG, București 		
Evaluarea grupului	Conversație euristică, dezbatere	1 ora
<ul style="list-style-type: none"> • Ghanem, J. (2017). Conceptualizing “the Tourist”: A critical review of UNWTO definition, Master Thesis. • Pizam, A., Jansen-Verbeke, M., & Steel, L. (1997). <i>Are All Tourists Alike, Regardless of Nationality?</i> <i>Journal of International Hospitality, Leisure & Tourism Management</i>, 1(1), 19–38 • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București 		
Ghidaj în spațiu urban - Tur ghidat prin Zona Centrală și prin Cartierul Cetate din Timișoara	Activitate de teren/aplicație practică complexă	8 ore
<ul style="list-style-type: none"> • Collins, V., R., 2000, <i>Becoming a Tour Guide. Principles of Tour guiding and Site Interpretation</i>, Continuum Publ., Padstow • www.googleearth.com 		

<ul style="list-style-type: none"> • www.googlemaps.com 		
Ghidaj cu diverse mijloace de locomoție (autocar, biciclete, transport urban)	Activitate de teren/aplicație practică complexă	1 ora
<ul style="list-style-type: none"> • Collins, V., R., 2000, <i>Becoming a Tour Guide. Principles of Tour guiding and Site Interpretation</i>, Continuum Publ., Padstow • 		
Ghidaj montan	Conversație euristică demonstrație, explicație	1 ora
<ul style="list-style-type: none"> • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul e turism</i>, Ed. THR-CG, București • Wei Hu (2007). <i>Tour Guides and Sustainable Development: the Case of Hainan, China</i>. UWSpace. http://hdl.handle.net/10012/2732 • 		
Ghidaj în muzee (cu diferite specifice) Vizită la Muzeul Satului din Timișoara/ Punctul Muzeal de la Parța	Activitate de teren/ aplicație practică complexă	8 ore
<ul style="list-style-type: none"> • Collins, V., R., 2000, <i>Becoming a Tour Guide. Principles of Tour guiding and Site Interpretation</i>, Continuum Publ., Padstow • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul e turism</i>, Ed. THR-CG, București 		
Ghidaje specializate	Activitate de teren și dezbatere	2 ora
<ul style="list-style-type: none"> • Collins, V., R., 2000, <i>Becoming a Tour Guide. Principles of Tour guiding and Site Interpretation</i>, Continuum Publ., Padstow • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul e turism</i>, Ed. THR-CG, București 		
Finalizarea unui tur ghidat	Explicația, demonstrația	2 ora
<ul style="list-style-type: none"> • Collins, V., R., 2000, <i>Becoming a Tour Guide. Principles of Tour guiding and Site Interpretation</i>, Continuum Publ., Padstow • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul e turism</i>, Ed. THR-CG, București 		
Bibliografie <ul style="list-style-type: none"> • Collins, V., R., 2000, <i>Becoming a Tour Guide. Principles of Tour guiding and Site Interpretation</i>, Continuum Publ., Padstow • Cruz, Zenaida, L., 1999, <i>Principles and Ethics of Tour Guiding</i>, Rex Printing Co., Quenzon City • Ghanem, J. (2017). Conceptualizing “the Tourist”: A critical review of UNWTO definition, Master Thesis. • Pizam, A., Jansen-Verbeke, M., & Steel, L. (1997). <i>Are All Tourists Alike, Regardless of Nationality?</i> <i>Journal of International Hospitality, Leisure & Tourism Management</i>, 1(1), 19–38 • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul e turism</i>, Ed. THR-CG, București • Wei Hu (2007). <i>Tour Guides and Sustainable Development: the Case of Hainan, China</i>. UWSpace. http://hdl.handle.net/10012/2732 • ORDONANȚĂ nr. 58 din 21 august 1998 privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România, în forma consolidată, cu modificările ulterioare • UNWTO: Tourism Highlights, 2019 Edition (https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284421152) • www.mae.ro • www.googleearth.com • www.googlemaps.com 		

8. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina este elaborată pe baza unor manuale din domeniu recunoscute internațional.

- cadrul didactic are experiență de muncă în domeniul turismului;
- o parte din elementele prezentate în cadrul cursului și seminarului au fost dezbătute în cadrul unor conferințe și prelegeri naționale și internaționale;

- cadrul didactic este ghid național de turism, membru activ al comunității turistice locale

- elaborarea ofertelor turistice în cadrul unităților de profil se realizează în baza cunoștințelor acumulate în cadrul acestui curs

Conținuturile disciplinei au fost elaborate în acord cu cele mai recente abordări din domeniu, având în vedere cerințele actuale ale angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului de studiu.

Activitățile sunt centrate pe nevoile reale ale studenților, având menirea de a-i pregăti pentru inserția rapidă în câmpul muncii.

9. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Gradul de însușiere a tematicilor acoperite la curs	examen Examen scris (grilă, itemi lacunari și subiecte „clasice”) din tematica prezentată la curs.	30%
10.5 Seminar / laborator	Abilitățile de prezentare a unei traseu turistic	Evaluare continuă pe parcursul semestrului prin prezentarea unei destinații turistice prezenatrea unei părți a unei destinații pe teren	70%
	Abilitățile de planificare a unui ghidaj	Explicație orală cu suportul programelor menționate anterior și al unui time-sheet pt destinația aleasă/impusă	
	Managementul grupului și al timpului		
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> • Studenții pot obține nota 5, dacă îndeplinesc 50% din cerințele la examen și din cerințele minimale la activitățile de lucrări practice, la care prezența este obligatorie (realizarea etapelor de teren, prezentarea unui traseu turistic ales). Studenții vor putea participa la proba scrisă doar în urma obținerii notei 5 la proba practică 			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

23.01.2024

Data avizării în catedră/departament

Semnătura șefului catedrei/departamentului