

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea de Vest din Timișoara
1.2 Facultatea / Departamentul	Chimie, Biologie, Geografie
1.3 Departamentul	Geografie
1.4 Domeniul de studii	Geografie
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii / Calificarea	<b>Geografia turismului / Cod calificare L10401002020</b>

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Tehnici de ghidaj turistic</b>						
2.2 Titularul activităților de curs	Lect. univ. dr. Dunca Andreea-Mihaela						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect. univ. dr. Dunca Andreea-Mihaela						
2.4 Anul de studiu	III	2.5 Semestrul	II	2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	DS/DI

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	48	din care: 3.5 curs	24	3.6 seminar/laborator	24
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					22
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate / pe teren					7
Pregătire seminare / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					12
Tutoriat					7
Examinări					4
Alte activități					-
3.7 Total ore studiu individual	<b>52</b>				
3.8 Total ore pe semestru	<b>100</b>				
3.9 Numărul de credite	<b>4</b>				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nu este cazul</li> </ul>
4.2 de competențe	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nu este cazul</li> </ul>

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sală de curs dotată cu videoproiector și tablă de scris.</li> <li>Modalitatea/platforma prin care suportul de curs poate fi consultat în format electronic este platforma E-learning a UVT, la disciplina Tehnici de ghidaj turistic, aferentă specializării Geografia turismului, anul III de studiu. Accesarea altor resurse de învățare/bibliografice în format digital se va face de către fiecare student prin consultarea platformei E-learning a UVT.</li> </ul>
5.2 de desfășurare a seminarului / laboratorului	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sală de laborator dotată cu computere, programe specifice, videoproiector și tablă de scris.</li> <li>Modalitatea/platforma prin care suportul de lucrări practice poate fi consultat în format electronic și accesarea altor resurse de învățare/bibliografice în format digital se va face de către student prin consultarea platformei E-learning a UVT, la disciplina Tehnici de ghidaj turistic, aferentă specializării Geografia turismului, anul III de studiu.</li> </ul>

### 6. Obiectivele disciplinei - rezultate așteptate ale învățării la formarea cărora contribuie parcurgerea și promovarea disciplinei

Cunoștințe	<ul style="list-style-type: none"> <li>Înțelegerea caracteristicilor esențiale ale turismului și ale economiei și interdependența dintre acestea;</li> <li>Însușirea metodelor de analiză și interpretare a informațiilor cu caracter turistic;</li> <li>Cunoașterea activității unui ghid de turism și a tehnicilor de ghidaj turistic.</li> </ul>
Abilități	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificarea, definirea și descrierea principalelor noțiuni și concepte din domeniul turismului, mai ales cele cu privire la ghidul de turism.</li> <li>Utilizarea cunoștințelor fundamentale ale geografiei și ale turismului pentru explicarea și transmiterea informațiilor către turiști.</li> <li>Utilizarea definițiilor, termenilor specifici turismului, pentru explicarea și interpretarea fenomenului turistic.</li> <li>Dobândirea abilității de a utiliza cunoștințele teoretice în vederea realizării unui ghidaj turistic sau a unui tur ghidat.</li> <li>Transpunerea în practica de teren a cunoștințelor dobândite în vederea observării și interpretării realităților turistice.</li> <li>Construirea de conexiuni logice prin care să se constituie un traseu sau un tur ghidat cu desfășurare temporală și spațială.</li> <li>Elaborarea de proiecte profesionale având drept subiect ghidajul turistic în anumite teritorii sau areale geografice.</li> </ul>

Responsabilitate și autonomie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicarea strategiilor de muncă eficientă și responsabilă, pe baza principiilor, normelor și valorilor codului de etică profesională.</li> <li>• Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară, atitudine etică față de grup, respect față de diversitate și multiculturalitate, acceptarea diversității de opinie.</li> <li>• Autoevaluarea nevoii de formare profesională continuă în scopul inserției și adaptabilității la cerințele pieței muncii.</li> <li>• Valorificarea rezultatelor obținute din analize, studii și proiecte geografice.</li> </ul>
-------------------------------	--

## 7. Conținuturi

7.1 Curs	Metode de predare	Observații
Resursa umană în turism	Prelegere însoțită de prezentare PowerPoint Expunere Explicație Descriere Conversație Problematizare Demonstrație	4 ore
Ghidul de turism	-/-	4 ore
Activitatea de organizare și coordonare a turiștilor	-/-	2 ore
Structurarea programului turistic și gestionarea timpului	-/-	2 ore
Organizarea excursiilor și ofertarea turistică	-/-	2 ore
Tipuri și forme de turism	-/-	4 ore
Prezentarea unui muzeu	-/-	2 ore
Prezentarea unei stațiuni turistice	-/-	2 ore
Prezentarea unui itinerar turistic	-/-	2 ore
Prezentarea unei regiuni turistice	-/-	2 ore
Recapitulare, concluzii și discuții	-/-	2 ore
<b>Bibliografie:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Baum, T. (1995) <i>Managing Human Resources in the European Hospitality and Tourism Industry – A Strategic Approach</i>, Chapman and Hall.</li> <li>2. Coupland, D. (1993) <i>Generation X: Tales for an Accelerated Culture</i>, Abacus</li> <li>3. Cocean, Pompei, (2004) – <i>Geografia turismului</i>, ediția a II- a, Editura Focul Viu, Cluj Napoca</li> <li>4. Collins, V., R., 2000, <i>Becoming a Tour Guide. Principles of Tour guiding and Site Interpretation</i>, Continuum Publ., Padstow</li> <li>5. Cruz, Zenaida, L., 1999, <i>Principles and Ethics of Tour Guiding</i>, Rex Printing Co., Quenzon City</li> <li>6. Günter, W.(Ed.), 2003, <i>Handbuch für Studienreiseleiter</i>. 3 Auflage, Oldenbourg Weisenschaftsverlag GmbH, München</li> <li>7. MacDonald, C. and Sirianni, C. (1996) <i>Working in the Service Society</i>, Temple University Press</li> <li>8. Nickson Denis, 2007, <i>Human Resource Management for the Hospitality and Tourism Industries</i>, Butterworth-Heinemann, Elsevier, Burlington, MA, USA</li> <li>9. Oprișan, Mariana et al. (2006) - <i>Cartea ghidului din turism</i>, Asociația Națională a ghizilor din turism, Editura Artpress, Timișoara</li> </ol>		

<p>10. Schmeer-Sturm, Marie-Louise, 2012 <i>Reiseleitung und Gästeführung. Professionelle Organisation und Führung</i> Oldenbourg Weisenschaftsverlag GmbH, München</p> <p>11. Susan, Aurelia, (1980) – <i>Geografia turismului</i>, Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj Napoca</p> <p>12. Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul e turism</i>, Editura THR-CG, București</p> <p>13. Weiler B., Ham S. H., <i>Tour Guides and Interpretation</i>, (chapter 35) In Weaver B. David (Ed.), 2001, <i>Encyclopaedia of Ecotourism</i>, School of Tourism and Hotel Management, Griffith University, Australia, CABI Publishing</p> <p>14. World Travel and Tourism Council (WTTC), 2006, <i>Travel and Tourism Climbing New Heights: The 2006 Travel and Tourism Economic Research</i></p> <p>15. *** 2006, <i>Jobs in Tourism</i>, Department of Education, Culture and Employment, Government of the Northwest Territories, NT, Canada.</p>		
7.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
Ghidul de turism și activitatea de agrement	Prelegere însoțită de prezentare PowerPoint Expunere Explicație Descriere Conversație Problematizare Demonstrație Observație Exercițiul	4 ore
Gestionarea grupului de turiști	-/-	2 ore
Tipuri de ghidaj	-/-	2 ore
Ghidaj în muzeu - Vizită la Muzeul Satului din Timișoara	-/-	2 ore
Ghidaj în situri protejate/rezervații naturale/zona montană -Vizită la Grădina zoologică din Timișoara	-/-	2 ore
Ghidaj urban - Tur ghidat prin Zona Centrală și prin Cartierul Cetate din Timișoara	-/-	4 ore
Prezentarea obiectivelor alese din Cartierul Cetate (Timișoara)	-/-	4 ore
Realizarea proiectului cu regiunea turistică aleasă	-/-	2 ore
Prezentarea proiectului cu regiunea turistică aleasă	-/-	6 ore
<p><b>Bibliografie:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Baum, T. (1995) <i>Managing Human Resources in the European Hospitality and Tourism Industry – A Strategic Approach</i>, Chapman and Hall.</li> <li>Coupland, D. (1993) <i>Generation X: Tales for an Accelerated Culture</i>, Abacus</li> <li>Cocean, Pompei, (2004) – <i>Geografia turismului</i>, ediția a II- a, Editura Focul Viu, Cluj Napoca</li> <li>Collins, V., R., 2000, <i>Becoming a Tour Guide. Principles of Tour guiding and Site Interpretation</i>, Continuum Publ., Padstow</li> <li>Cruz, Zenaida, L., 1999, <i>Principles and Ethics of Tour Guiding</i>, Rex Printing Co., Quenzon City</li> <li>Günter, W.(Ed.), 2003, <i>Handbuch für Studienreiseleiter</i>. 3 Auflage, Oldenbourg Weisenschaftsverlag GmbH, München</li> <li>MacDonald, C. and Sirianni, C. (1996) <i>Working in the Service Society</i>, Temple University Press</li> </ol>		

8. Nickson Denis, 2007, *Human Resource Management for the Hospitality and Tourism Industries*, Butterworth-Heinemann, Elsevier, Burlington, MA, USA
9. Opreșan, Mariana et al. (2006) - *Cartea ghidului din turism*, Asociația Națională a ghizilor din turism, Editura Artpress, Timișoara
10. Schmeer-Sturm, Marie-Louise, 2012 *Reiseleitung und Gästeführung. Professionelle Organisation und Führung* Oldenbourg Weisenschaftsverlag GmbH, München
11. Susan, Aurelia, (1980) - *Geografia turismului*, Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj Napoca
12. Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, *Cunoștințe și bune practici pentru ghidul e turism*, Editura THR-CG, București
13. Weiler B., Ham S. H., *Tour Guides and Interpretation*, (chapter 35) In Weaver B. David (Ed.), 2001, *Encyclopaedia of Ecotourism*, School of Tourism and Hotel Management, Griffith University, Australia, CABI Publishing
14. World Travel and Tourism Council (WTTC), 2006, *Travel and Tourism Climbing New Heights: The 2006 Travel and Tourism Economic Research*
15. \*\*\* 2006, *Jobs in Tourism*, Department of Education, Culture and Employment, Government of the Northwest Territories, NT, Canada.

### 8. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei a fost elaborat în conformitate cu planul de învățământ și răspunde exigențelor didactice și științifice corespunzătoare specializărilor similare din alte centre universitare. Tehnici de ghidaj turistic propune studenților însușirea cunoștințelor de bază în realizarea unui proiect de cercetare, atât din punct de vedere teoretic, cât și al metodelor de lucru în domeniu, dezvoltându-le studenților gândirea analitică, abilitatea de problematizare, de gestionare a unui demers științific, a unei baze de date și operarea cu aceasta. Tehnicile, metodele și mijloacele cu care se lucrează în cadrul aplicațiilor practice sunt dintre cele mai moderne și frecvent utilizate în instituțiile de profil. O astfel de pregătire aplicată îi face pe studenți compatibili cu piața ofertei de muncă în domeniul turismului sau în instituții administrative locale, chiar și pentru activitatea de cercetare.

### 9. Evaluare

Tip activitate	9.1 Criterii de evaluare	9.2 Metode de evaluare	9.3 Pondere din nota finală
9.4 Curs	- Înțelegerea și asimilarea cunoștințelor	Examinare scrisă cu întrebări din cursul predat și bibliografia obligatorie (grilă, itemi lacunari).	70 %
9.5 Seminar / laborator	- Cunoaștere și înțelegere - Explicare și interpretare - Aplicație practică	Examinare orală și evaluarea aplicațiilor practice realizate pe parcursul semestrului de către student în arealul de studiu ales.	30 %
9.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promovarea probelor practice și scrise cu minim nota 5, conform baremelor de notare afișate în timpul examinării.</li> </ul>			

- Complementar, în situația în care se consideră necesar, cadrul didactic poate suplimenta examinarea prin evaluare orală, după caz.
- Conform regulamentelor în vigoare, aceleași criterii se aplică și în sesiunile de restanță și măriri.

Data completării  
26.02.2023

Titular de disciplină  
Dunca Andreea-Mihaela

Data avizării în departament

Director de departament