

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| 1.1 Instituția de învățământ superior | Universitatea de Vest din Timișoara     |
| 1.2 Facultatea / Departamentul        | Facultatea de Chimie Biologie Geografie |
| 1.3 Departamentul                     | Geografie                               |
| 1.4 Domeniul de studii                | Geografie                               |
| 1.5 Ciclul de studii                  | Licență                                 |
| 1.6 Programul de studii / Calificarea | Geografia Turismului                    |

### 2. Date despre disciplină

|  |    |  |   |                       |     |                         |    |
|--|----|--|---|-----------------------|-----|-------------------------|----|
| 2.1 Denumirea disciplinei              |    | Management și Marketing turistic (FCBGG79) |   |                       |     |                         |    |
| 2.2 Titularul activităților de curs    |    | Conf.univ.dr. Carmen BĂBĂIȚĂ               |   |                       |     |                         |    |
| 2.3 Titularul activităților de seminar |    | Conf.univ.dr. Carmen BĂBĂIȚĂ               |   |                       |     |                         |    |
| 2.4 Anul de studiu                     | II | 2.5 Semestrul                              | I | 2.6 Tipul de evaluare | Col | 2.7 Regimul disciplinei | DO |

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

|   |    |                    |    |                       |            |
|---|----|--------------------|----|-----------------------|------------|
| 3.1 Număr de ore pe săptămână   | 4  | din care: 3.2 curs | 2  | 3.3 seminar/laborator | 2          |
| 3.4 Total ore din planul de învățământ  | 56 | din care: 3.5 curs | 28 | 3.6 seminar/laborator | 28         |
| <b>Distribuția fondului de timp:</b>  |    |                    |    |                       | <b>ore</b> |
| Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe                                   |    |                    |    |                       | 20         |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate / pe teren |    |                    |    |                       | 10         |
| Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri                       |    |                    |    |                       | 12         |
| Tutoriat  |    |                    |    |                       | 0          |
| Examinări   |    |                    |    |                       | 2          |
| Alte activități   |    |                    |    |                       | -          |
| <b>3.7 Total ore studiu individual</b>  |    | <b>44</b>          |    |                       |            |
| <b>3.8 Total ore pe semestru</b>  |    | <b>100</b>         |    |                       |            |
| <b>3.9 Numărul de credite</b>   |    | <b>4</b>           |    |                       |            |

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

|                   |   |
|-------------------|---|
| 4.1 de curriculum | <ul style="list-style-type: none"> <li>nu este cazul</li> </ul> |
| 4.2 de competențe | <ul style="list-style-type: none"> <li>nu este cazul</li> </ul> |

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

|  |  |
|--|--|
| 5.1 de desfășurare a cursului                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Baza materială (laptop+video-proiector)</li> </ul>  |
| 5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului | <ul style="list-style-type: none"> <li>Baza materială (laptop+video-proiector),</li> <li>posibilitate de accesare BDI</li> </ul> |

### 6. Obiectivele disciplinei - rezultate așteptate ale învățării la formarea cărora contribuie parcurgerea și promovarea disciplinei

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Cunoștințe                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Înțelegerea modalității în care fiecare componentă a mediului geografic este implicată în industriile turistice</li> <li>Cunoașterea și înțelegerea pieței turistice, a mecanismelor de funcționare a acesteia și a factorilor ce o influențează</li> </ul>  |
| Abilități                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizarea metodelor și tehnicilor complexe de evaluarea resurselor patrimoniului natural și construit în vederea valorificării optime ale acestora în condițiile socio-economice și politice date</li> <li>Utilizarea metodelor de cercetare din științele sociale în vederea completării analizei realizate prin metode de cercetare geografică</li> <li>Redarea grafică și cartografică utilizând metode GIS a proceselor, fenomenelor și realității geografice generale și turistice în particular</li> <li>Sinteza informațiilor empirice, a cercetării teoretice și a datelor culese din teren exprimate sub forma unei cercetări științifice</li> <li>Transferul evaluării resurselor patrimoniale și a pieței turistice în sfera valorificării concrete prin conceperea de oferte și produse turistice</li> <li>Aplicarea principiilor multi- și interdisciplinarității, în abordarea domeniului geografiei</li> </ul> |
| Responsabilitate și autonomie | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicarea strategiilor de muncă eficientă și responsabilă, pe baza principiilor, normelor și a valorilor codului de etică profesională.</li> <li>Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară, atitudine etică față de grup, respect față de diversitate și multiculturalitate; acceptarea diversității de opinie.</li> <li>Autoevaluarea nevoii de formare profesională continuă în scopul inserției și adaptabilității la cerințele pieței muncii.</li> </ul>   |

### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| 7.1 Obiectivul general al disciplinei | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cunoașterea și înțelegerea aspectelor teoretice de management și marketing cu aplicabilitate în sectorul turistic;</li> </ul>   |
| 7.2 Obiectivele specifice             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicarea în practică a noțiunilor teoretice de management și marketing dobândite, folosind instrumentele specifice;</li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dezvoltarea abilităților de utilizare a instrumentelor de marketing în elaborarea strategiilor de marketing pentru turism ;</li> <li>▪ Dezvoltarea abilităților privind luarea deciziilor de management în cadrul firmelor de turism;</li> </ul> |
|--|---|

## 8. Conținuturi

| 8.1 Curs   | Metode de predare  | Observații   |
|--|--|--------------|
| <p><b>Cap.1. Turismul definire și caracteristici</b></p> <p>1.1. Noțiunii generale privind turismul</p> <p>1.2. Delimitări conceptuale ale turismului</p> <p>1.3. Evoluția noțiunii de turism</p>  | Prelegerea interactivă,<br>Expunerea, Descrierea,<br>Conversația | <b>4 ore</b> |
| <p><b>Cap. 2. Noțiuni generale privind Managementul în cadrul firmelor de turism:</b></p> <p>2.1. Definirea notiunii de management</p> <p>2.2. Funcțiile managementului</p> <p>2.3. Organizarea activității de management în cadrul firmelor de turism</p> <p>2.4. Luarea deciziilor la nivelul conducerii firmelor de turism</p>  | Prelegerea interactivă,<br>Expunerea, Descrierea,<br>Conversația | <b>6 ore</b> |
| <p><b>Cap. 3. Noțiuni generale privind Marketingul turistic</b></p> <p>3.1. Definirea marketingului și elementele principale ale marketingului turistic</p> <p>3.2. Particularități ale marketingului turistic</p> <p>3.3. Premisele marketingului turistic</p> <p>3.4. Funcțiile marketingului turistic</p>   | Prelegerea interactivă,<br>Expunerea, Descrierea,<br>Conversația | <b>6 ore</b> |
| <p><b>Cap 4. Mediul de marketing al firmelor de turism</b></p> <p>4.1. Caracteristicile mediului de marketing al firmelor de turism</p> <p>4.1.1. Mediul extern al firmei de servicii (Clienții firmei de servicii, Concurenții, Furnizorii forței de muncă)</p> <p>4.1.2. Mediul intern al firmei de servicii</p> <p>4.2. Piața turistică</p> <p>4.2.1. Definirea pieței turistice</p> <p>4.2.1.1. Cererea turistică</p> <p>4.2.1.2. Oferta turistică</p> | Prelegerea interactivă,<br>Expunerea, Descrierea,<br>Conversația | <b>6 ore</b> |
| <p><b>Cap. 5. Marketingul turistic și mixul de marketing</b></p> <p>5.1. Mixul de marketing</p> <p>5.1.1. Teoria celor "4P"</p> <p>5.1.2. Structura mixului de marketing</p> <p>5.2. Orientări manageriale</p> <p>5.2.1. Orientarea spre producție;</p> <p>5.2.2. Orientarea spre vânzări;</p>   | Prelegerea interactivă,<br>Expunerea, Descrierea,<br>Conversația | <b>6 ore</b> |

|  |   |                   |
|--|---|-------------------|
| 5.2.3. Orientarea de marketing<br>5.3. Strategii de marketing în turism  |   |                   |
| <p><b>Bibliografie</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Altinay Levent, Parakevas Alexandros, <i>Planning reasearch in hospitality and tourism</i>, Butterworth Heinemann, 2008.</li> <li>2. Bradley, F., - <i>International Marketing Strategy</i>, Editura Teora, București, 2001.</li> <li>3. Briggs Susan - <i>Successful tourism marketing: a practical handbook</i>, Kogan Page, London, 2001.</li> <li>4. Cătoiu Iacob, Balaure Virgil, Veches Călin– <i>Marketing Turistic</i>, Editura Uranus, București, 2005.</li> <li>5. Danciu Victor – <i>Marketing International</i>, Editura Economică, București, 1998.</li> <li>6. Danciu Victor – <i>Marketing Strategic Competitiv, o abordare internationala</i>, Editura Economică, Bucuresti, 2004.</li> <li>7. Dumitru Ionel– <i>Marketing Strategic</i>, Editura Uranus, București, 2004.</li> <li>8. Enz Cathy A.– <i>Hospitality strategic management – concepts and cases</i>, John Willey &amp; Sons, 2010.</li> <li>9. Hooley Graham, Saunders John, Piercy Nigel– <i>Marketing strategy and competitive positioning</i>, Prentice Hall, England, 2004.</li> <li>10. Kotler Ph., <i>Managementul Marketingului</i>, Editura Teora, București, 1997</li> <li>11. Kotler Ph., Armstrong G., Saunders J., Wong W., <i>Principiile marketingului</i>, Editura Europeană, Editura Teora, București, 2001</li> <li>12. Nedelea A., <i>Piața turistică</i>, București, Editura Didactică și pedagogică, 2003</li> <li>13. Stăncioiu Aurelia Felicia– <i>Strategii de Marketing in Turism</i>, Editura Economică, București, 2004.</li> <li>14. Stăncioiu Aurelia Felicia (coord.) – <i>Planificarea de marketing în turism</i>, Editura Economică, București, 2005.</li> <li>15. Subhash C. Jain – <i>Marketing planning and strategy</i>, Cengage South Western, 1999.</li> </ol> |   |                   |
| <b>8.2 Seminar</b>   | <b>Metode de predare</b>  | <b>Observații</b> |
| Analiza privind modalitatea de definire a misiunii în cadrul firmelor de turism și analiza corelației dintre misiune și obiectivele generale și specifice asumate de către firmele de turism   | Studiul de caz, Exemplificarea, Analiza, Conversația euristică, Munca în echipă | 4 ore             |
| Analiza pieței turistice (analiza cererii și ofertei). Elementele definitorii ale pieței turistice – Studiu de caz   | Studiul de caz, Exemplificarea, Analiza, Conversația euristică, Munca în echipă | 6 ore             |
| Conceperea și comercializarea produselor turistice. – Studiu de caz și proiect   | Studiul de caz, Compararea, Analiza, Exemplificarea, Conversația                | 8 ore             |

|  |   |       |
|--|---|-------|
| Elaborarea planului de marketing al unei firme din turism  | Studiul de caz,<br>Comparația, Analiza,<br>Exemplificarea,<br>Conversația | 6 ore |
| Stabilirea strategiilor de marketing care să conducă la atingerea obiectivelor de marketing a firmei   | Analiza, Studiul de caz,<br>Explicația, Conversația<br>euristică          | 4 ore |
| <b>Bibliografie</b>  |   |       |
| <p>1. Briggs Susan - <i>Successful tourism marketing: a practical handbook</i>, Kogan Page, London, 2001.</p> <p>1. Cătoiu Iacob, Balaure Virgil, Veches Călin– <i>Marketing Turistic</i>, Editura Uranus, București, 2005.</p> <p>2. Danciu Victor – <i>Marketing International</i>, Editura Economică, București, 1998.</p> <p>3. Danciu Victor – <i>Marketing Strategic Competitiv, o abordare internaționala</i>, Editura Economică, București, 2004.</p> <p>4. Dumitru Ionel– <i>Marketing Strategic</i>, Editura Uranus, București, 2004.</p> <p>5. Enz Cathy A.– <i>Hospitality strategic management – concepts and cases</i>, John Willey &amp; Sons, 2010.</p> <p>6. Hooley Graham, Saunders John, Piercy Nigel– <i>Marketing strategy and competitive positioning</i>, Prentice Hall, England, 2004.</p> <p>7. Kotler Ph., <i>Managementul Marketingului</i>, Editura Teora, București, 1997</p> <p>8. Kotler Ph., Armstrong G., Saunders J., Wong W., <i>Principiile marketingului</i>, Editura Europeană, Editura Teora, București, 2001</p> <p>9. Nedelea A., <i>Piața turistică</i>, București, Editura Didactică și pedagogică, 2003</p> <p>10. Stăncioiu Aurelia Felicia– <i>Strategii de Marketing in Turism</i>, Editura Economică, București, 2004.</p> <p>11. Stăncioiu Aurelia Felicia (coord.) – <i>Planificarea de marketing în turism</i>, Editura Economică, București, 2005.</p> <p>12. Subhash C. Jain – <i>Marketing planning and strategy</i>, Cengage South Western, 1999.</p> |   |       |

**4. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului.**

- Cursul se regăsește în programele de studiu similare din țară și străinătate;
- Conținutul cursului este în concordanță cu cerințele formulate de către organismele profesionale.

**5. Evaluare față în față**

|                |                           |                         |                                       |
|----------------|---------------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| Tip activitate | 10.1 Criterii de evaluare | 10.2 Metode de evaluare | 10.3<br>Pondere<br>din nota<br>finală |
|----------------|---------------------------|-------------------------|---------------------------------------|

|   |   |   |     |
|---|---|---|-----|
| 10.4 Curs   | Însușirea și înțelegerea corectă a problematicii tratate în cadrul cursului | Test grilă prin utilizarea platformei E-learning ca interfață de distribuție a acestuia și doar în timpul sesiunii de examene și în sistem fata în față   | 60% |
| 10.5 Seminar / laborator  | Activitatea desfășurată la seminar  | Încărcarea proiectelor parțiale/finale se face pe platforma E-learning, iar prezentarea acestora în sistem față în față, la termenele stabilite de cadrul didactic.<br>Accesul la platforma se va face prin intermediul adresei instituționale a fiecărui student.<br>Structura proiectului va fi anunțată la începutul cursului și va fi postată pe platformă. Toți studenții vor avea acces la structura. Pentru orice comunicare înafara cursului, studentul poate solicita consultații, desfășurate doar prin sistemul de videoconferință pe google meet. | 40% |
| 10.6 Standard minim de performanță  |   |   |     |
| Minimum <b>nota 5</b> la fiecare dintre cele două activități: examen scris, proiect aferent activității de seminar. |   |   |     |

Titular de curs:  
conf.univ.dr. BĂBĂIȚĂ Carmen

Titular de seminar:  
conf.univ.dr. BĂBĂIȚĂ Carmen

Data completării:  
16/09/2022

Data avizării în

Semnătura șefului catedrei/departamentului:

catedră/departament: