

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea de Vest din Timișoara
1.2 Facultatea / Departamentul	Facultatea de Chimie, Biologie, Geografie
1.3 Catedra	Departamentul de Geografie
1.4 Domeniul de studii	Geografie
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii / Calificarea	Geografia turismului

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Tehnici de ghidaj turistic						
2.2 Titularul activităților de curs	Dr. Rădoi Ilie						
2.3 Titularul activităților de seminar	Dr. Rădoi Ilie						
2.4 Anul de studiu	III	2.5 Semestrul	II	2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	Ds

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					8
Documentare pe platformele electronice de specialitate și pe teren					22
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					8
Tutoriat					2
Examinări					4
3.7 Total ore studiu individual		44			
3.8 Total ore pe semestru		100			
3.9 Numărul de credite		4			

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	<ul style="list-style-type: none"> Absolvirea cursurilor de specialitate din anii I,II
4.2 de competențe	<ul style="list-style-type: none"> Abilități tehnico-informaționale de bază (atestate în cadrul examenului de bacaloret) Abilități de comunicare

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> Sală de curs dotată cu videoproiector și tablă de scris sau Sistem audio/video și conexiune la internet, pentru participarea online la curs (pt profesor și pt studenți). Cursurile se vor desfășura pe platforma Google Meet,
-------------------------------	---

	iar materialele prezentare la curs și parte a resurselor bibliografice se vor găsi pe platforma Google Classroom. Alte resurse bibliografice pot fi accesate via BCUT (online, împrumut, la locație conform reglementărilor în vigoare)
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	<ul style="list-style-type: none"> • Laborator se desfășoară pe teren sau online (în funcție de reglementările în vigoare), în zona de proximitate • Pentru varinata online: Calculator cu sistem audio/video și conexiune la internet, Microsoft Office, Goole Earth, Google Maps. Lucrările practice se vor desfășura pe platforma Google Meet.

6. Obiectivele disciplinei - rezultate așteptate ale învățării la formarea cărora contribuie parcurgerea și promovarea disciplinei

Cunoștințe	<ul style="list-style-type: none"> • Cunoașterea pluri-disciplinară a deprinderilor necesare desfășurării activității de ghid turistic • Cunoașterea tipologiei ghizilor și a bazei legale de desfășurare a activității • Cunoașterea tehnicilor de ghidaj și leadership • Cunoașterea modalităților de evaluare a unui grup în vederea desfășurării optime a programului respectiv • Cunoașterea procedurilor ce trebuie aplicate în situații de forță majoră • Cunoașterea structurilor de primire, structurilor de agrement și sistemelor de servicii turistice, nivelul de clasificare al acestora și standardele aferente fiecărui nivel • Cunoașterea mijloacelor și modalităților de plată folosite în turism. • Cunoașterea impactului turismului asupra mediului natural și antropic • Definirea și descrierea principalelor noțiuni, legități, procese și fenomene geografice, explicarea genezei și evoluției lor, evaluarea consecințelor pe care le au asupra sistemelor geografice naturale și antropice • Identificarea și analiza potențialului geografic în scop turistic
Abilități	<ul style="list-style-type: none"> • Formarea abilităților de realizare a unui program turistic • Conducerea grupurilor pe teren în funcție de specificul spațiului • Asigurarea măsurilor de protecție și securitate a grupului • Aplicarea normelor PSI • Documentare a-priori • Documentare pe teren
Responsabilitate și autonomie	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicarea strategiilor de muncă eficientă și responsabilă, pe baza principiilor, normelor și a valorilor codului de etică profesională • Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară, atitudine etică față de grup, respect față de diversitate și multiculturalitate; acceptarea diversității de opinie • Autoevaluarea nevoii de formare profesională continuă în scopul inserției și adaptabilității la cerințele pieții muncii

1. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Introducere - Ghidul de turism. Definiții, categorii și tipuri de ghizi, autorizare, fișa	Prelegere introductivă	8 ore

postului		
	<ul style="list-style-type: none"> Collins, V., R., 2000, <i>Becoming a Tour Guide. Principles of Tour guiding and Site Interpretation</i>, Continuum Publ., Padstow Cruz, Zenaida, L., 1999, <i>Principles and Ethics of Tour Guiding</i>, Rex Printing Co., Quenzon City Min, J.C.H. 2012. A short-form measure for assessment of emotional intelligence for tour guides: Development and evaluation, <i>Tourism Management</i>, 33, 155-167 Scherle, N., Nonnenmann, A. 2008. Swimming in Cultural Flows: Conceptualising Tour Guides as Intercultural Mediators and Cosmopolitans, <i>Journal of Tourism and Cultural Change</i>, 6:2, 120-137 Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București Wei Hu (2007). <i>Tour Guides and Sustainable Development: the Case of Hainan, China</i>. UW Space. http://hdl.handle.net/10012/2732 *** 2004, Ordinul nr. 637/2004 pentru aprobarea Normelor metodologice privind condițiile și criteriile pentru selecționarea, școlarizarea, atestarea și utilizarea ghizilor de turism *** 2000, Ordonanța Guvernului nr. 129/2000 	
Tipuri de destinații	Prelegere continuă, explicația	2 ore
	<ul style="list-style-type: none"> Boniface B., <i>Worldwide destinations casebook</i>, Ed. Elsevier, 2005 Butler, R. (1980) 'The concept of a tourist area cycle of evolution: implications for management of resources', <i>Canadian Geographer</i>, Vol 24, No 1 Cristureanu Cristiana, 1992, <i>Economia și politica turismului internațional</i>, Abeona, București Cristureanu Cristiana, Neacșu N., Băltărețu A., 1999, <i>Turism internațional. Studii de caz. Legislație</i>. Ed. Oscar Print, București Wei Hu (2007). <i>Tour Guides and Sustainable Development: the Case of Hainan, China</i>. UW Space. http://hdl.handle.net/10012/2732 	
Documente necesare călătoriei	Prelegere continuă, explicația	2 ore
	<ul style="list-style-type: none"> Cristureanu Cristiana, 1992, <i>Economia și politica turismului internațional</i>, Abeona, București Cristureanu Cristiana, Neacșu N., Băltărețu A., 1999, <i>Turism internațional. Studii de caz. Legislație</i>. Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București www.mae.ro 	
Tipuri de activități specifice ghidajului. Tipuri de ghidaje	Prelegere continuă, explicația	2 ore
	<ul style="list-style-type: none"> Jonasson, M., Scherle, N. 2012. Performing Co-produced Guided Tours, <i>Scandinavian Journal of Hospitality and Tourism</i>, 12:1, 55-73 Periera, Ester (2005) "How Do Tourist Guides Add Value to An Ecotour? Interpreting Interpretation in the State of Amazonas, Brazil," <i>Hospitality Review</i>: Vol. 23 : Iss. 2 Tan, C.C 2017. A Field Trip Approach to Studying the Role of Tour Guides in Shaping the Tourist Experience, <i>Journal of Mekong Societies</i> Vol.13 No.2 pp. 23-44 Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București Wei Hu (2007). <i>Tour Guides and Sustainable Development: the Case of Hainan, China</i>. UWSpace. http://hdl.handle.net/10012/2732 	
Managementul grupului, managementul timpului	Prelegere continuă, explicația	2 ore
	<ul style="list-style-type: none"> Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București 	
Siguranța grupului de turiști	Prelegere continuă, explicația	2 ore
	<ul style="list-style-type: none"> Cristureanu Cristiana, 1992, <i>Economia și politica turismului internațional</i>, Abeona, București 	

<ul style="list-style-type: none"> • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București 		
Structura programului turistic	Prelegere continuă, explicația, dezbaterea	2 ore
<ul style="list-style-type: none"> • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București ***1995, Cod de practici pt. reglementarea relațiilor contractuale dintre societățile hoteliere, hoteluri și agențiile de turism, As.Hot.din România și ANAT, București 		
Adaptarea programului la grup	Prelegere continuă, explicația,	2 ore
<ul style="list-style-type: none"> • Pizam, A., Jansen-Verbeke, M., & Steel, L. (1997). <i>Are All Tourists Alike, Regardless of Nationality? Journal of International Hospitality, Leisure & Tourism Management, 1(1), 19–38</i> • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București 		
Psihologia turistului, ca parte a grupului de turiști	Prelegere continuă, explicația	2 ore
<ul style="list-style-type: none"> • Pizam, A., Jansen-Verbeke, M., & Steel, L. (1997). <i>Are All Tourists Alike, Regardless of Nationality? Journal of International Hospitality, Leisure & Tourism Management, 1(1), 19–38</i> • Ghanem, J. (2017). Conceptualizing “the Tourist”: A critical review of UNWTO definition, Master Thesis. • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București 		
Etaplele întreprinse pe parcursul unei excursii	Prelegere continuă, explicația, dezbaterea	2 ore
<ul style="list-style-type: none"> • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București ***1995, Cod de practici pt. reglementarea relațiilor contractuale dintre societățile hoteliere, hoteluri și agențiile de turism, As.Hot.din România și ANAT, București 		
Managementul situațiilor neprevăzute	Conversație euristică, asalt de idei/brainstorming, dezbatere	2 ore
<ul style="list-style-type: none"> • Cruz, Zenaida, L., 1999, <i>Principles and Ethics of Tour Guiding</i>, Rex Printing Co., Quenzon City • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București ***1995, Cod de practici pt. reglementarea relațiilor contractuale dintre societățile hoteliere, hoteluri și agențiile de turism, As.Hot.din România și ANAT, București 		
Bibliografie		
<ul style="list-style-type: none"> • Boniface B., <i>Worldwide destinations casebook</i>, Ed. Elsevier, 2005 • Butler, R. (1980) ‘The concept of a tourist area cycle of evolution: implications for management of resources’, <i>Canadian Geographer</i>, Vol 24, No 1 • Collins, V., R., 2000, <i>Becoming a Tour Guide. Principles of Tour guiding and Site Interpretation</i>, Continuum Publ., Padstow • Cruz, Zenaida, L., 1999, <i>Principles and Ethics of Tour Guiding</i>, Rex Printing Co., Quenzon City • Cristureanu Cristiana, 1992, <i>Economia și politica turismului internațional</i>, Abeona, București • Cristureanu Cristiana, Neașu N., Băltărețu A., 1999, <i>Turism internațional. Studii de caz. Legislație</i>. Ed.Oscar Print, București • Ghanem, J. (2017). Conceptualizing “the Tourist”: A critical review of UNWTO definition, Master Thesis. • Min, J.C.H. 2012. A short-form measure for assessment of emotional intelligence for tour guides: Development and evaluation, <i>Tourism Management</i>, 33, 155-167 • Pizam, A., Jansen-Verbeke, M., & Steel, L. (1997). <i>Are All Tourists A like, Regardless of Nationality? Journal of International Hospitality, Leisure & Tourism Management, 1(1), 19–38</i> 		

- Tan, C.C 2017. A Field Trip Approach to Studying the Role of Tour Guides in Shaping the Tourist Experience, Journal of Mekong Societies Vol.13 No.2 pp. 23-44
- Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, *Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism*, Ed. THR-CG, București
- Scherle, N., Nonnenmann, A. 2008. Swimming in Cultural Flows: Conceptualising Tour Guides as Intercultural Mediators and Cosmopolitans, Journal of Tourism and Cultural Change, 6:2, 120-137
- Wei Hu (2007). *Tour Guides and Sustainable Development: the Case of Hainan, China*. UWSpace. <http://hdl.handle.net/10012/2732>
- *** 2004, Ordinul nr. 637/2004 pentru aprobarea Normelor metodologice privind condițiile și criteriile pentru selecționarea, școlarizarea, atestarea și utilizarea ghizilor de turism
- *** 2000, Ordonanța Guvernului nr. 129/2000
- ***1996, Ghidul hotelier al României, Publirom, Cluj-N.,
- ***1995, Cod de practici pt. reglementarea relațiilor contractuale dintre societățile hoteliere, hoteluri și agențiile de turism, As.Hot.din România și ANAT, București
- *** 1980, Dicționar turistic internațional. Ed. Sport – Turim, București
- www.mae.ro

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
Pregătirea documentației în vederea desfășurării excursiilor/tururilor	asalt de idei/brainstorming aplicarea unor metode de căutare în baze de date	1 ora
<ul style="list-style-type: none"> • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul e turism</i>, Ed. THR-CG, București • ORDONANȚĂ nr. 58 din 21 august 1998 privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România, în forma consolidată, cu modificările ulterioare • UNWTO: Tourism Highlights, 2019 Edition (https://www.eunwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284421152) • www.mae.ro 		
Programarea temporală a activităților în cadrul programului turistic	Conversație euristică, asalt de idei, aplicarea unor calcule matematice simple	1 ora
<ul style="list-style-type: none"> • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul e turism</i>, Ed. THR-CG, București 		
Gestionarea timpului pe teren	Asalt de idei/brainstorming, dezbateri, calcule	1 ora
<ul style="list-style-type: none"> • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul e turism</i>, Ed. THR-CG, București 		
Evaluarea grupului	Conversație euristică, dezbateri	1 ora
<ul style="list-style-type: none"> • Ghanem, J. (2017). Conceptualizing “the Tourist”: A critical review of UNWTO definition, Master Thesis. • Pizam, A., Jansen-Verbeke, M., & Steel, L. (1997). <i>Are All Tourists Alike, Regardless of Nationality?</i> <i>Journal of International Hospitality, Leisure & Tourism Management</i>, 1(1), 19–38 • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București 		
Ghidaj în spațiu urban	Activitate de teren/aplicație practică complexă	12 ore
<ul style="list-style-type: none"> • Collins, V., R., 2000, <i>Becoming a Tour Guide. Principles of Tour guiding and Site Interpretation</i>, Continuum Publ., Padstow • www.googleearth.com • www.googlemaps.com 		
Ghidaj cu diverse mijloace de locomoție (autocar, biciclete, transport urban)	Activitate de teren/aplicație practică complexă	1 ora
<ul style="list-style-type: none"> • Collins, V., R., 2000, <i>Becoming a Tour Guide. Principles of Tour guiding and Site Interpretation</i>, 		

Continuum Publ., Padstow		
Ghidaj montan	Conversație euristică demonstrație, explicație	1 ora
<ul style="list-style-type: none"> • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul e turism</i>, Ed. THR-CG, București • Wei Hu (2007). <i>Tour Guides and Sustainable Development: the Case of Hainan, China</i>. UWSpace. http://hdl.handle.net/10012/2732 		
Ghidaj în muzee (cu diferite specifice)	Activitate de teren/ aplicație practică complexă	8 ore
<ul style="list-style-type: none"> • Collins, V., R., 2000, <i>Becoming a Tour Guide. Principles of Tour guiding and Site Interpretation</i>, Continuum Publ., Padstow • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul e turism</i>, Ed. THR-CG, București 		
Ghidaje specializate	Activitate de teren și dezbateri	1 ora
<ul style="list-style-type: none"> • Collins, V., R., 2000, <i>Becoming a Tour Guide. Principles of Tour guiding and Site Interpretation</i>, Continuum Publ., Padstow • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul e turism</i>, Ed. THR-CG, București 		
Finalizarea unui tur ghidat	Explicația, demonstrația	1 ora
<ul style="list-style-type: none"> • Collins, V., R., 2000, <i>Becoming a Tour Guide. Principles of Tour guiding and Site Interpretation</i>, Continuum Publ., Padstow • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul e turism</i>, Ed. THR-CG, București 		
Bibliografie <ul style="list-style-type: none"> • Collins, V., R., 2000, <i>Becoming a Tour Guide. Principles of Tour guiding and Site Interpretation</i>, Continuum Publ., Padstow • Cruz, Zenaída, L., 1999, <i>Principles and Ethics of Tour Guiding</i>, Rex Printing Co., Quenzon City • Ghanem, J. (2017). Conceptualizing “the Tourist”: A critical review of UNWTO definition, Master • Pizam, A., Jansen-Verbeke, M., & Steel, L. (1997). <i>Are All Tourists Alike, Regardless of Nationality?</i> <i>Journal of International Hospitality, Leisure & Tourism Management</i>, 1(1), 19–38 • Thesis. • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul e turism</i>, Ed. THR-CG, București • Wei Hu (2007). <i>Tour Guides and Sustainable Development: the Case of Hainan, China</i>. UWSpace. http://hdl.handle.net/10012/2732 • ORDONANȚĂ nr. 58 din 21 august 1998 privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România, în forma consolidată, cu modificările ulterioare • UNWTO: Tourism Highlights, 2019 Edition (https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284421152) • www.mae.ro • www.googleearth.com • www.googlemaps.com 		

8. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina este elaborată pe baza unor manuale din domeniu recunoscute internațional.

- cadrul didactic are experiență de muncă în domeniul turismului;
- o parte din elementele prezentate în cadrul cursului și seminarului au fost dezbătute în cadrul unor conferințe și prelegeri naționale și internaționale;
- cadrul didactic este ghid național de turism, membru activ al comunității turistice locale
- elaborarea ofertelor turistice în cadrul unităților de profil se realizează în baza cunoștințelor acumulate în cadrul acestui

curs

Conținuturile disciplinei au fost elaborate în acord cu cele mai recente abordări din domeniu, având în vedere cerințele actuale ale angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului de studiu.

Activitățile sunt centrate pe nevoile reale ale studenților, având menirea de a-i pregăti pentru inserția rapidă în câmpul muncii.

9. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Gradul de însușiere a tematicilor acoperite la curs	examen Examen scris (grilă, itemi lacunari și subiecte „clasice”) din tematica prezentată la curs. Examenul se desfășoară online, pe platforma Google classroom	30%
10.5 Seminar / laborator	Abilitățile de prezentare a unei traseu turistic	Evaluare continuă pe parcursul semestrului prin prezentarea unei destinații turistice prin intermediul platformei Google Meet, cu ajutorul serviciilor de Web Gis/ Google Earth sau prezentarea unei părți a unei destinații pe teren (dacă reglementările vor permite	70%
	Abilitățile de planificare a unui ghidaj	Explicație orală cu suportul programelor menționate anterior și al unui time-sheet pt destinația aleasă/impusă	
	Managementul grupului și al timpului		
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none">• Studenții pot obține nota 5, dacă îndeplinesc 50% din cerințele la examen și din cerințele minimale la activitățile de lucrări practice, la care prezența este obligatorie (realizarea etapelor de teren, prezentarea unui traseu turistic ales). Studenții vor putea participa la proba scrisă doar în urma obținerii notei 5 la proba practică			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

27.01.2022

Data avizării în catedră/departament

Semnătura șefului catedrei/departamentului