

Daniel Gologan

Director administrativ hotel - Hotel Casa Calfelor Kolping

Timișoara

Date contact

Email: gologan27@gmail.com

Tel: +40765047440

Oraș: Timișoara

Despre mine

Imi place sa fiu mereu implicat si sa-mi depasesc limitele: ,,Fii peste linie, nu sub linie, este o alegere in fiecare zi!". Am dobandit experienta in domeniul turismului de-a lungul timpului prin implicarea mea totala in a face lucrurile cu sens si pentru oaspetii care revin cu drag de fiecare data. Sa lucrezi in turism nu este o alegere, este o simtire, este pasiune. Cred ca cel mai fain sentiment este acela sa simti un client multumit prin serviciul pe care i l-ai oferit tu, oricare ar fi, doar sa rezolvi problema lui, asta il intereseaza in mod direct.
Imi place sa coordonez echipe, sa construiesc relatii cu ai mei colegi si sa facem lucruri cu sens pentru cei cu care interactionam. Cea mai buna reclama a ta, este clientul tau, oaspetele tau si ceea ce crede el despre tine si locatia pe care o reprezinti.

Experiență profesională

Experiență pe departamente

Alimentație / HoReCa: **5 ani și 6 luni**

Resurse umane / Psihologie: **1 an**

Turism / Hotel staff: **1 an și 11 luni**

Iun 2023 - prezent

3 ani și 4 luni

Director administrativ hotel - Hotel Casa Calfelor Kolping

Timișoara | Alimentație / HoReCa | Turism / HoReCa

Coordonez hotelul, organizez si monitorizez activitatile administrative ale hotelului in care lucrez, asigurand o relationare corecta intre resursa umana, materiala si financiara.
Coordonez in mare parte achizitiile pentru intreg hotelul, dar mai ales pe cele din zona de food si servire.
Monitorizez stocurile si achizitiile, optimizez procese de lucru, supraveghez mentenanta si patrimoniul, dar si caut sa identific moduri de a eficientiza si moderniza activitatea hoteliera.
Mentin o relationare corecta cu oaspetii, ofertez si fac tarife specializate pe fiecare cerere, ofer sprijin si o colaborare deschisa cu partenerii si colaboratorii mei.
Ma ocup si de supravegherea atenta a autorizatiilor ISCIR, RSVTI, viza anuala de mediu si verificarea constanta a instalatiilor hotelului (panouri fotovoltaice,

panouri solare ACM, cazane gaz, statii de incarcare electrice, sistem de recuperare caldura, sistem pompe de caldura Panasonic, etc.).
Operare sistem de rezervari Clock PMS+, rezolvare a eventualelor blocaje aparute.
Trainer pentru elevii de la invatamantul dual si membru CA in doua licee din Timisoara: Colegiul Tehnic Emanuil Ungureanu si Liceul Alimentar.

Apr 2021 - Mai 2023 **Manager în activitatea de turism - RESTAURANT CASA DEL SOLE**

2 ani și 2 luni Timișoara | Alimentație / HoReCa | Turism / HoReCa

-gestionarea evenimentelor, semnarea contractelor și buna funcționare a derulării activității,
-păstrarea relațiilor cu furnizorii, remodificarea contractelor și păstrarea celor mai optime prețuri de achiziție,
-verificarea facturilor, e-facturilor și a statusului plăților împreună cu departamentul contabil,
-verificarea meniurilor, în special A la Carte, dar și a tuturor produselor, în special pe platformele de delivery și a site-ului propriu,
-relaționarea cu bucătarul șef în vederea efectuării modificărilor din cadrul meniului A la carte, meniului zilei și al introducerii de noi produse,
-pontajul echipei și distribuirea orelor de muncă, a zilelor libere și altor aspecte ce țin de buna funcționare a echipei pe parcursul, zilei, săptămânii, lunii în curs,
-relaționarea cu organele de control precum ANAF, DSP, DSV, OPC,
-interviuri cu posibili angajați și semnarea contractelor de muncă,
-redactarea, depunerea și obținerea de avize și permise de muncă pentru aganjați de origine asiatică, etc.

Abilități și competențe dobândite:
Responsabilitate, Comunicare, sisteme rezervari online, Vanzare, Colegialitate, sociabil, organizatorice, Implicat, spirit antreprenorial, lidership

Apr 2021 - Mai 2023 **Asistent manager - ASOCIAȚIA PATRONALĂ HORETIM**

2 ani și 2 luni Timișoara | Alimentație / HoReCa | Turism / HoReCa

-participarea la întâlniri cu membrii asociației,
-întocmirea de acte și pregătirea documentelor pentru diferite acțiuni,
-participarea la conceperea proiectului Culinaria Banatica,
-stabilirea de relații cu toți membrii grupului de business,
-întâlniri cu directorii școlilor de profil pentru elevi practicanți și semnarea de acorduri de practică, etc.

Abilități și competențe dobândite:
Time management

Ian 2022 - Dec 2022 **Asistent Manager - S.C. LIFE RESET S.R.L.**

1 an Timișoara | Resurse umane / Psihologie | Prestări servicii

Aducerea de personal asiatic la cerere, pentru firmele ce nu găseau personal necalificat și calificat să angajeze,
-redactarea dosarelor pentru depunerea la IGI,
-obținerea avizelor de muncă,
-pregătirea contractelor și a actelor necesare pentru obținerea vizelor,
-preluarea cetățenilor asiatici, semnarea contractelor de muncă, efectuarea controlului medical, etc.
-obținerea permiselor de muncă și prelungirea celor expirate, etc.

Abilități și competențe dobândite:
Adaptabilitate, Team work, responsabilitat

Mai 2021 - Sep 2022
1 an și 5 luni

Manager Proiect Pregătirea practică a profesioniștilor de mâine - S.C. DRAGOTEXT S.R.L./PROFI ROM FOOD S.R.L.

Timișoara | Alimentație / HoReCa | Turism / HoReCa

PARTENERIAT RESTAURANT CASA DEL SOLE - PROFI ROM FOOD S.R.L.
-gestionarea relațiilor dintre parteneri,
-relaționarea cu restaurante partenere de la nivelul țării pentru livrarea prânzului către magazinele Profi din țară unde se efectua practica elevilor de liceu cu profil economic,
-semnarea de contracte cu partenerii din țară la prețurile standar oferite de UE,
-rezervarea de cazare și masă pentru colegii din proiect, în diferite locații din țară,
-menținerea unei baze de date cu privire la restaurante, hoteluri, adrese ale magazinelor Profi, ziua livrării și perioada stagiilor de practică,
-relaționarea zilnică cu colegii din teren pentru optimizarea proiectului,
-evidența plăților, a bugetului și menținerea termenelor de plată, etc.

Pentru eventuale recomandări despre realționarea mea cu partenerul PROFI:
D-na Roșeți Mihaela, Manager Proiect PROFI,
+40731034355
D-nul Oncescu Marius, Trainer Profi, +40 738 764 387

Abilități și competențe dobândite:
Comunicare, drive, Optimism, gestionare schimbari, sisteme rezervari turism, timp reactie

Iul 2022 - Iul 2022
1 lună

PROMOVAREA CRAMELE TIROL BALKAN FEST - CRAMELE TIROL CARAȘ-SEVERIN

Moldova Nouă | Alimentație / HoReCa | Turism / HoReCa

Promovarea Cramerol Tirol din Caraș-Severin în cadrul Festivalului Balkan Fest din Berzasca, Clisura Dunării
-relaționarea cu turiștii români și străini,
-degustare de vinuri,
-stabilirea de noi colaborări cu pensiuni din zonă, etc.

Abilități și competențe dobândite:
Promovare, Marketing, Relationare

Oct 2019 - Sep 2020
1 an

Voluntar - UVT, CBG

Timișoara | Turism / Hotel staff | Turism / HoReCa

Ediția a II-a a proiectului „Nivelul de satisfacție al turiștilor străini veniți în Timișoara”, unde am eficientizat modul de aplicare al chestionarelor, m-am ocupat de partea logistică și de grupurile de studenți voluntari pentru o colaborare eficientă și corectă dintre aceștia și turiștii chestionați. De altfel, am menținut o colaborare constantă și cordială cu colaboratorii aeroportului, pentru ca studenții să beneficieze de sprijin și acces în zonele restricționate.

Abilități și competențe dobândite:
Perseverenta, lucru echipa, comunicare relationare, organizatorice, rabdare intelegere

Feb 2020 - Apr 2020 **Consultant Turistic - APDT, CJT**

3 luni | Timișoara | Turism / Hotel staff | Turism / HoReCa

*însușirea a cât mai multor cunoștințe noi și valoroase cu privire la creșterea experienței mele ca și consultant turistic,
*terminarea optimă a signalecticii traseelor de cicloturism în cadrul proiectului transfrontalier Eco Timiș, un nou produs turistic,
*participarea activă la târgul de turism „Vacanța" din Timișoara, unde am îndrumat vizitatorii spre zonele rurale agroturistice din Timiș, unde se pot bucura de experiențe și emoții turistice,
*implicarea în reorganizarea aplicației Discover Timiș,
*propunerea de idei noi de marketing turistic, accentul fiind pus pe promovare,
*propunerea de trasee de drumeție noi în Țara Făgetului și revitalizarea vechilor biserici de lemn prin inovare turistică.

Noi 2017 - Sep 2018 **Voluntar - UVT, CBG**

11 luni | Timișoara | Turism / Hotel staff | Turism / HoReCa

Aplicare chestionare în aeroportul din Timișoara și introducerea datelor statistice în baza de date a cercetării, în cadrul proiectului ,,Nivelul de satisfacție al turiștilor străini veniți în Timișoara".

Abilități și competențe dobândite:
Comunicare, Seriozitate, Adaptabilitate, Punctualitate, lucru echipa

Educație

2018 - 2020 **Masterat - Universitatea de Vest**

Dezvoltare și Amenajare Turistică (DAT) | Timișoara

2015 - 2018 **Facultate - Universitatea de Vest**

Geografia Turismului | Timișoara

Abilități

Abilități generale

Ghid turistic, pasiune pentru turism, brevet de manager in turism, Consiliere clienti, Curiozitate profesionala, Implicare, capacitate de lucru in echipa, Microsoft Office, QGIS, ArcGIS

Limbi străine

Engleză: Mediu

Alte informații

Certificări **Certificare in economie circulara in turism**

dobândit în Mai 2025

Training Transnational în Malaga. Cursuri intense despre economia circulara si

activități axate pe grupuri țintă și practica de specialitate.

Brevet de turism - Manager în activitatea turism

dobândit în Ian 2021

Conferințe

Conferința Națională a Ghizilor de Turism

perioada Noi 2019 - Noi 2019

Proiecte

ECO Timiș, un nou produs turistic

perioada Feb 2020 - Apr 2020

Voluntariat

Ghidaj Turistic - Timișoara, orașul revoluției

perioada Mai 2019 - Mai 2019

Permis de conducere

Categoria B

dobândit în 19 Noi 2014