

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea de Vest din Timișoara
1.2 Facultatea / Departamentul	Facultatea de Chimie, Biologie, Geografie
1.3 Catedra	Departamentul de Geografie
1.4 Domeniul de studii	Geografie
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii / Calificarea	Geografia turismului

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Tehnici de ghidaj turistic						
2.2 Titularul activităților de curs	Lect.univ.dr. Florentina POPESCU						
2.3 Titularul activităților de seminar	Dr. Ilie Rădoi						
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	I	2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	Ds

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					8
Documentare pe platformele electronice de specialitate și pe teren					22
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					8
Tutoriat					2
Examinări					4
3.7 Total ore studiu individual		40			
3.8 Total ore pe semestru		100			
3.9 Numărul de credite		4			

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Absolvirea cursurilor de specialitate din anul I, semestrul I
4.2 de competențe	- Abilități tehnico-informaționale de bază (atestare în cadrul examenului de bacaloret) - Abilități de comunicare

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	- Sală de curs dotată cu videoproiector și tablă de scris. - Materialele de prezentare la curs și parte a resurselor bibliografice se vor găsi pe platforma Google Classroom. Alte resurse bibliografice pot fi accesate via BCUT (online, împrumut, la locație conform reglementărilor în
-------------------------------	---

	vigoare)
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	• 30% dintre lucrările practice se desfășoară pe teren • Pentru laborator: Calculator cu sistem audio/video și conexiune la internet, Microsoft Office, Google Earth, Google Maps. Lucrările practice se vor desfășura pe platforma Google Meet.

1. Obiectivele disciplinei - rezultate așteptate ale învățării la formarea cărora contribuie parcurgerea și promovarea disciplinei

Cunoștințe	• Cunoașterea pluri-disciplinară a deprinderilor necesare desfășurării activității de ghid turistic • Cunoașterea tipologiei ghizilor și a bazei legale de desfășurare a activității • Cunoașterea tehnicilor de ghidaj și leadership • Cunoașterea modalităților de evaluare a unui grup în vederea desfășurării optime a programului respectiv • Cunoașterea procedurilor ce trebuie aplicate în situații de forță majoră • Cunoașterea structurilor de primire, structurilor de agrement și sistemelor de servicii turistice, nivelul de clasificare al acestora și standardele aferente fiecărui nivel • Cunoașterea mijloacelor și modalităților de plată folosite în turism. • Cunoașterea impactului turismului asupra mediului natural și antropice • Definirea și descrierea principalelor noțiuni, legități, procese și fenomene geografice, explicarea genezei și evoluției lor, evaluarea consecințelor pe care le au asupra sistemelor geografice naturale și antropice • Identificarea și analiza potențialului geografic în scop turistic
Abilități	• Formarea abilităților de realizare a unui program turistic • Conducerea grupurilor pe teren în funcție de specificul spațiului • Asigurarea măsurilor de protecție și securitate a grupului • Aplicarea normelor PSI • Documentare a-priori • Documentare pe teren
Responsabilitate și autonomie	• Aplicarea strategiilor de muncă eficientă și responsabilă, pe baza principiilor, normelor și a valorilor codului de etică profesională • Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară, atitudine etică față de grup, respect față de diversitate și multiculturalitate; acceptarea diversității de opinie • Autoevaluarea nevoii de formare profesională continuă în scopul inserției și adaptabilității la cerințele pieței muncii

2. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Introducere - Ghidul de turism. Definiții, categorii și tipuri de ghizi, autorizare, fișa postului	Prelegere introductivă	8 ore
• Collins, V., R., 2000, <i>Becoming a Tour Guide. Principles of Tour guiding and Site Interpretation</i>, Continuum Publ., Padstow • Cruz, Zenaida, L., 1999, <i>Principles and Ethics of Tour Guiding</i>, Rex Printing Co., Quenzon City • Min, J.C.H. 2012. A short-form measure for assessment of emotional intelligence for tour guides: Development and evaluation, <i>Tourism Management</i>, 33, 155-167 • Scherle, N., Nonnenmann, A. 2008. Swimming in Cultural Flows: Conceptualising Tour Guides as Intercultural Mediators and Cosmopolitans, <i>Journal of Tourism and Cultural Change</i>, 6:2, 120-137 • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București • Wei Hu (2007). <i>Tour Guides and Sustainable Development: the Case of Hainan, China</i>. UWSpace. http://hdl.handle.net/10012/2732		

• *** 2004, Ordinul nr. 637/2004 pentru aprobarea Normelor metodologice privind condițiile și criteriile pentru selecționarea, școlarizarea, atestarea și utilizarea ghizilor de turism • *** 2000, Ordonanța Guvernului nr. 129/2000		
Tipuri de destinații	Prelegere continuă, explicația	2 ore
• Boniface B., <i>Worldwide destinations casebook</i>, Ed. Elsevier, 2005 • Butler, R. (1980) 'The concept of a tourist area cycle of evolution: implications for management of resources', <i>Canadian Geographer</i>, Vol 24, No 1 • Cristureanu Cristiana, 1992, <i>Economia și politica turismului internațional</i>, Abeona, București • Cristureanu Cristiana, Neacșu N., Băltărețu A., 1999, <i>Turism internațional. Studii de caz. Legislație</i>. Ed. Oscar Print, București • Lozato-Giotart J-P, 2003, <i>Géographie du tourisme. De l'espace consommé à l'espace maîtrisé</i>, Pearson Education, 2003 • Wei Hu (2007). <i>Tour Guides and Sustainable Development: the Case of Hainan, China</i>. UWSpace. http://hdl.handle.net/10012/2732		
Documente necesare călătoriei	Prelegere continuă, explicația	2 ore
• Cristureanu Cristiana, 1992, <i>Economia și politica turismului internațional</i>, Abeona, București • Cristureanu Cristiana, Neacșu N., Băltărețu A., 1999, <i>Turism internațional. Studii de caz. Legislație</i>. • Draica Ctin, 1999, <i>Ghid practic de turism intern și internațional</i>, București Ed. Oscar Print, București • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București • www.mae.ro		
Tipuri de activități specifice ghidajului. Tipuri de ghidaje	Prelegere continuă, explicația	2 ore
• Iordan I., 1995, <i>Tehnica operațiunilor de turism</i>, Ed. All, Buc. 1995 • Jonasson, M., Scherle, N. 2012. Performing Co-produced Guided Tours, <i>Scandinavian Journal of Hospitality and Tourism</i>, 12:1, 55-73 • Periera, Ester (2005) "How Do Tourist Guides Add Value to An Ecotour? Interpreting Interpretation in the State of Amazonas, Brazil," <i>Hospitality Review</i>: Vol. 23 : Iss. 2 • Tan, C.C 2017. A Field Trip Approach to Studying the Role of Tour Guides in Shaping the Tourist Experience, <i>Journal of Mekong Societies</i> Vol.13 No.2 pp. 23-44 • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București • Weiler B., Ham S. H., <i>Tour Guides and Interpretation</i>, (chapter 35) In Weaver B. David (Ed.), 2001		
Managementul grupului, managementul timpului	Prelegere continuă, explicația	2 ore
• Dobrescu E., 1993, <i>Tehnica servirii consumatorilor</i>, Ed. Didactică și Pedagogică, București • Draica Ctin, 1999, <i>Ghid practic de turism intern și internațional</i>, București • Günter, W. (Ed.), 2003, <i>Handbuch für Studienreiseleiter</i>. 3 Auflage, Oldenbourg Wissenschaftsverlag GmbH, München • Iordan I., 1995, <i>Tehnica operațiunilor de turism</i>, Ed. All, Buc. 1995 • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București		
Siguranța grupului de turiști	Prelegere continuă, explicația	2 ore
• Cristureanu Cristiana, 1992, <i>Economia și politica turismului internațional</i>, Abeona, București • Iordan I., 1995, <i>Tehnica operațiunilor de turism</i>, Ed. All, Buc. 1995 • Günter, W. (Ed.), 2003, <i>Handbuch für Studienreiseleiter</i>. 3 Auflage, Oldenbourg Wissenschaftsverlag GmbH, München • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de</i>		

<i>turism</i> , Ed. THR-CG, București		
Structura programului turistic	Prelegere continuă, explicația, dezbateră	2 ore
- Günter, W.(Ed.), 2003, <i>Handbuch für Studienreiseleiter</i>. 3 Auflage, Oldenbourg Wissenschaftsverlag GmbH, München - Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București ***1995, Cod de practici pt. Reglementarea relațiilor contractuale dintre societățile hoteliere, hoteluri și agențiile de turism, As.Hot.din România și ANAT, București		
Adaptarea programului la grup	Prelegere continuă, explicația,	2 ore
- Pizam, A., Jansen-Verbeke, M., & Steel, L. (1997). <i>Are All Tourists Alike, Regardless of Nationality?</i> <i>Journal of International Hospitality, Leisure & Tourism Management</i>, 1(1), 19–38 - Günter, W.(Ed.), 2003, <i>Handbuch für Studienreiseleiter</i>. 3 Auflage, Oldenbourg Wissenschaftsverlag GmbH, München - Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București		
Psihologia turistului, ca parte a grupului de turiști	Prelegere continuă, explicația	2 ore
- Pizam, A., Jansen-Verbeke, M., & Steel, L. (1997). <i>Are All Tourists Alike, Regardless of Nationality?</i> <i>Journal of International Hospitality, Leisure & Tourism Management</i>, 1(1), 19–38 - Ghanem, J. (2017). Conceptualizing “the Tourist”: A critical review of UNWTO definition, Master Thesis. - Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București		
Etapele întreprinse pe parcursul unei excursii	Prelegere continuă, explicația, dezbateră	2 ore
- Dobrescu E.,1993, <i>Tehnica servirii consumatorilor</i>, Ed. Didactică și Pedagogică ,București - Günter, W.(Ed.), 2003, <i>Handbuch für Studienreiseleiter</i>. 3 Auflage, Oldenbourg Wissenschaftsverlag GmbH, München - Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București ***1995, Cod de practici pt. reglementarea relațiilor contractuale dintre societățile hoteliere, hoteluri și agențiile de turism, As.Hot.din România și ANAT, București		
Managementul situațiilor neprevăzute	Conversație euristică, asalt de idei/brainstorming, dezbateră	2 ore
- Cruz, Zenaida, L., 1999, <i>Principles and Ethics of Tour Guiding</i>, Rex Printing Co., Quenzon City - Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București ***1995, Cod de practici pt. Reglementarea relațiilor contractuale dintre societățile hoteliere, hoteluri și agențiile de turism, As.Hot.din România și ANAT, București		
Bibliografie - Boniface B., <i>Worldwide destinations casebook</i>, Ed. Elsevier, 2005 - Butler, R. (1980) ‘The concept of a tourist area cycle of evolution: implications for management of resources’, <i>Canadian Geographer</i>, Vol 24, No 1 - Collins, V., R., 2000, <i>Becoming a Tour Guide. Principles of Tour guiding and Site Interpretation</i>, Continuum Publ., Padstow - Cruz, Zenaida, L., 1999, <i>Principles and Ethics of Tour Guiding</i>, Rex Printing Co., Quenzon City - Cristureanu Cristiana,1992, <i>Economia și politica turismului internațional</i>, Abeona, București - Cristureanu Cristiana, Neacșu N., Băltărețu A.,1999, <i>Turism internațional. Studii de caz. Legislație</i>. Ed.Oscar Print,București		

- Dobrescu E.,1993, *Tehnica servirii consumatorilor*, Ed. Didactică și Pedagogică ,București
- Draica Ctin, 1999, *Ghid practic de turism intern și internațional*, București
- Ghanem, J. (2017). Conceptualizing “the Tourist”: A critical review of UNWTO definition, Master Thesis.
- Günter, W.(Ed.), 2003, *Handbuch für Studienreiseleiter*. 3 Auflage, Oldenbourg Weisenschaftsverlag GmbH, München
- Iordan I., 1995, *Tehnica operațiunilor de turism*, Ed.All, Buc.1995
- Min, J.C.H. 2012. A short-form measure for assessment of emotional intelligence for tour guides: Development and evaluation, *Tourism Management*, 33, 155-167
- Pizam, A., Jansen-Verbeke, M., & Steel, L. (1997). *Are All Tourists Alike, Regardless of Nationality?* *Journal of International Hospitality, Leisure & Tourism Management*, 1(1), 19–38
- Scherle, N., Nonnenmann, A. 2008. Swimming in Cultural Flows: Conceptualising Tour Guides as Intercultural Mediators and Cosmopolitans, *Journal of Tourism and Cultural Change*, 6:2, 120-137
- Tan, C.C 2017. A Field Trip Approach to Studying the Role of Tour Guides in Shaping the Tourist Experience, *Journal of Mekong Societies* Vol.13 No.2 pp. 23-44
- Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, *Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism*, Ed. THR-CG, București
- Schmeer-Sturm, Marie-Louise, 2012 *Reiseleitung und Gästeführung. Professionelle Organisation und Führung* Oldenbourg Weisenschaftsverlag GmbH, München
- Scherle, N., Nonnenmann, A. 2008. Swimming in Cultural Flows: Conceptualising Tour Guides as Intercultural Mediators and Cosmopolitans, *Journal of Tourism and Cultural Change*, 6:2, 120-137
- Wei Hu (2007). *Tour Guides and Sustainable Development: the Case of Hainan, China*. *UWSpace*. <http://hdl.handle.net/10012/2732>
- Weiler B., Ham S. H., *Tour Guides and Interpretation*, (chapter 35) In Weaver B. David (Ed.), 2001, *Encyclopaedia of Ecotourism*, School of Tourism and Hotel Management, Griffith University, Australia, CABI Publishing
- *** 2004, Ordinul nr. 637/2004 pentru aprobarea Normelor metodologice privind condițiile si criteriile pentru selecționarea, școlarizarea, atestarea si utilizarea ghizilor de turism
- *** 2000, Ordonanța Guvernului nr. 129/2000
- ***1996,Ghidul hotelier al României,Publirom,Cluj-N.,
- ***1995, Cod de practici pt. reglementarea relațiilor contractuale dintre societățile hoteliere, hoteluri și agențiile de turism, As.Hot.din România și ANAT, București
- *** 1980, Dicționar turistic internațional. Ed. Sport – Turim, București
- www.mae.ro

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
Pregătirea activității ghidului de turism. Etapele unui ghidaj turistic	asalt de idei/brainstorming aplicarea unor metode de căutare în baze de date	2 ore
• Chowdhary, N. (2013). <i>Handbook for Tour Guides</i>. Matrix Publishers. https://www.researchgate.net/publication/237085317_Handbook_for_Tour_Guides • Camacaro, A. (2009). <i>Theory and practice of the tour guide: Design and planning of tourist circuits</i>. Editorial Biosfera. • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București • ORDONANȚĂ nr. 58 din 21 august 1998 privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România, în forma consolidată, cu modificările ulterioare • UNWTO: <i>Tourism Highlights</i>, 2019 Edition (https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284421152) • www.mae.ro		
Prezentarea unui obiectiv turistic (elemente, criterii, perspectivă)	asalt de idei/brainstorming aplicarea unor metode de căutare în baze de date	2 ore

- Günter, W.(Ed.), 2003, <i>Handbuch für Studienreiseleiter</i>. 3 Auflage, Oldenbourg Weisenschaftsverlag GmbH, München - Schmeer-Sturm, Marie-Louise, 2012 <i>Reiseleitung und Gästeführung. Professionelle Organisation und Führung</i> Oldenbourg Weisenschaftsverlag GmbH, München - Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul e turism</i>, Ed. THR-CG, București - ORDONANȚĂ nr. 58 din 21 august 1998 privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România, în forma consolidată, cu modificările ulterioare - UNWTO: Tourism Highlights, 2019 Edition (https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284421152) www.mae.ro		
Pregătirea documentației în vederea desfășurării excursiilor/tururilor	asalt de idei/brainstorming aplicarea unor metode de căutare în baze de date	2 ore
- Günter, W.(Ed.), 2003, <i>Handbuch für Studienreiseleiter</i>. 3 Auflage, Oldenbourg Weisenschaftsverlag GmbH, München - Schmeer-Sturm, Marie-Louise, 2012 <i>Reiseleitung und Gästeführung. Professionelle Organisation und Führung</i> Oldenbourg Weisenschaftsverlag GmbH, München - Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul e turism</i>, Ed. THR-CG, București - ORDONANȚĂ nr. 58 din 21 august 1998 privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România, în forma consolidată, cu modificările ulterioare - UNWTO: Tourism Highlights, 2019 Edition (https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284421152) www.mae.ro		
Programarea temporală a activităților în cadrul programului turistic și gestionarea timpului pe teren	Conversație euristică, asalt de idei, aplicarea unor calcule matematice simple	2 ore
- Günter, W.(Ed.), 2003, <i>Handbuch für Studienreiseleiter</i>. 3 Auflage, Oldenbourg Weisenschaftsverlag GmbH, München - Schmeer-Sturm, Marie-Louise, 2012 <i>Reiseleitung und Gästeführung. Professionelle Organisation und Führung</i> Oldenbourg Weisenschaftsverlag GmbH, München - Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul e turism</i>, Ed. THR-CG, București		
Evaluarea grupului; ghidaje specializate (copii, persoane cu dizabilități)	Conversație euristică, dezbateri	2 ore
- Ghanem, J. (2017). Conceptualizing “the Tourist”: A critical review of UNWTO definition, Master Thesis. - Pizam, A., Jansen-Verbeke, M., & Steel, L. (1997). <i>Are All Tourists Alike, Regardless of Nationality?</i> <i>Journal of International Hospitality, Leisure & Tourism Management</i>, 1(1), 19–38 - Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București		
Ghidaj în spațiu urban	Activitate de teren/aplicație practică complexă	4 ore
- Collins, V., R., 2000, <i>Becoming a Tour Guide. Principles of Tour guiding and Site Interpretation</i>, Continuum Publ., Padstow - Schmeer-Sturm, Marie-Louise, 2012 <i>Reiseleitung und Gästeführung. Professionelle Organisation und Führung</i> Oldenbourg Weisenschaftsverlag GmbH, München www.googleearth.com		

• www.googlemaps.com		
Ghidaj cu diverse mijloace de locomoție (autocar, biciclete, transport urban)	Activitate de teren/aplicație practică complexă – dacă se aplică	2 ore
• Collins, V., R., 2000, <i>Becoming a Tour Guide. Principles of Tour guiding and Site Interpretation</i>, Continuum Publ., Padstow • Schmeer-Sturm, Marie-Louise, 2012 <i>Reiseleitung und Gästeführung. Professionelle Organisation und Führung</i> Oldenbourg Wissenschaftsverlag GmbH, München		
Ghidaj montan	Conversație euristică demonstrație, explicație	2 ore
• Hall, C. M., Page S., <i>The Geography of Tourism and Recreation: Environment, Place and Space</i>, 3rd Edition, Routledge Pub, 2006 • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul e turism</i>, Ed. THR-CG, București • Wei Hu (2007). <i>Tour Guides and Sustainable Development: the Case of Hainan, China</i>. UWSpace. http://hdl.handle.net/10012/2732 • Weiler B., Ham S. H., <i>Tour Guides and Interpretation</i>, (chapter 35) In Weaver B. David (Ed.), 2001, <i>Encyclopaedia of Ecotourism</i>, School of Tourism and Hotel Management, Griffith University, Australia, CABI Publishing		
Ghidaj în muzee (cu diferite specifice)	Activitate de teren/aplicație practică complexă	4 ore
• Collins, V., R., 2000, <i>Becoming a Tour Guide. Principles of Tour guiding and Site Interpretation</i>, Continuum Publ., Padstow • Schmeer-Sturm, Marie-Louise, 2012 <i>Reiseleitung und Gästeführung. Professionelle Organisation und Führung</i> Oldenbourg Wissenschaftsverlag GmbH, München • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul e turism</i>, Ed. THR-CG, București • Weiler B., Ham S. H., <i>Tour Guides and Interpretation</i>, (chapter 35) In Weaver B. David (Ed.), 2001, <i>Encyclopaedia of Ecotourism</i>, School of Tourism and Hotel Management, Griffith University, Australia, CABI Publishing		
• Prezentare orală destinația aleasă/impusă	Conversație euristică demonstrație, explicație	4 ore
• Chowdhary, N. (2013). <i>Handbook for Tour Guides</i>. Matrix Publishers. https://www.researchgate.net/publication/237085317_Handbook_for_Tour_Guides • Camacaro, A. (2009). <i>Theory and practice of the tour guide: Design and planning of tourist circuits</i>. Editorial Biosfera. • Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul e turism</i>, Ed. THR-CG, București • ORDONANȚĂ nr. 58 din 21 august 1998 privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România, în forma consolidată, cu modificările ulterioare • UNWTO: <i>Tourism Highlights</i>, 2019 Edition (https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284421152)		
Bibliografie • Collins, V., R., 2000, <i>Becoming a Tour Guide. Principles of Tour guiding and Site Interpretation</i>, Continuum Publ., Padstow • Cruz, Zenaida, L., 1999, <i>Principles and Ethics of Tour Guiding</i>, Rex Printing Co., Quenzon City • Hall, C. M., Page S., <i>The Geography of Tourism and Recreation: Environment, Place and Space</i>, 3rd Edition, Routledge Pub, 2006		

- Hudman, L.E., Jackson R. H., Geography of Travel and Tourism, 4th Edition, Thomson Delmar Learning
- Lozato-Giotart J-P, 2003, *Géographie du tourisme. De l'espace consommé à l'espace maîtrisé*, Pearson Education, 2003
- Schmeer-Sturm, Marie-Louise, 2012 *Reiseleitung und Gästeführung. Professionelle Organisation und Führung* Oldenbourg Wissenschaftsverlag GmbH, München
- Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, *Cunoștințe și bune practici pentru ghidul e turism*, Ed. THR-CG, București
- Wei Hu (2007). *Tour Guides and Sustainable Development: the Case of Hainan, China*. UWSpace. <http://hdl.handle.net/10012/2732>
- Weiler B., Ham S. H., *Tour Guides and Interpretation*, (chapter 35) In Weaver B. David (Ed.), 2001, Encyclopaedia of Ecotourism, School of Tourism and Hotel Management, Griffith University, Australia, CABI Publishing
- ORDONANȚĂ nr. 58 din 21 august 1998 privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România, în forma consolidată, cu modificările ulterioare
- UNWTO: Tourism Highlights, 2019 Edition (<https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284421152>)
- www.mae.ro
- www.googleearth.com
- www.googlemaps.com

8. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina este elaborată pe baza unor manuale din domeniu recunoscute internațional.

- cadrul didactic are doctoratul în domeniul geografiei turismului;
- o parte din elementele prezentate în cadrul cursului și seminarului au fost dezbătute în cadrul unor conferințe și prelegeri naționale și internaționale;
- cadrul didactic este ghid național de turism, membru activ al comunității turistice locale
- elaborarea ofertelor turistice în cadrul unităților de profil se realizează în baza cunoștințelor acumulate în cadrul acestui curs

9. Utilizarea instrumentelor bazate pe inteligența artificială generativă

Pentru realizarea sarcinilor definite la secțiunea de evaluare a cursului (la examen) nu este permisă utilizarea instrumentelor IAgen , iar la LP nu este permisă utilizarea acestora în vederea realizării programului turistic și a circuitului. Poate fi folosit pentru generarea de imagini, logouri.

Exemplele cele mai cunoscute de instrumente IAgen includ, dar nu se rezumă la: ChatGPT, Google Gemini, Copilot pentru text sau MidJourney pentru imagini.

*Fiecare student va preciza, într-o declarație redactată distinct pentru fiecare sarcină de lucru, conform modelului din anexa 3 a [Regulamentului privind utilizarea inteligenței artificiale generative în procesul educațional la UVT](#), instrumentul pe care l-a utilizat, modul în care a fost utilizat și partea din sarcină în care acesta a fost utilizat. **Declarația va fi menționată de student la începutul sarcinii de lucru elaborate.***

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală	
10.4 Curs	Gradul de însușire a tematicilor acoperite la curs	Examen scris (grilă, itemi lacunari și subiecte „clasice”) din tematica prezentată la curs.	30%	
10.5 Seminar / laborator	Abilitățile de prezentare a unui obiectiv turistic	Evaluare pe parcursul semestrului prin prezentarea unui obiectiv turistic la alegere	15%	70%
	Abilitățile de planificare a unui traseu turistic de 3-4 zile cu toată logistica necesară	Prezentare orală cu suportul programelor Web Gis/ Google Earth și al unui time-sheet pt	25%	

		destinația aleasă/impusă		
	Abilitățile de prezentare a unui segment dintr-un tur organizat, considerând calitatea și cantitatea de informații și managementul grupului și al timpului	Evaluare pe parcursul semestrului prin prezentarea unei părți a unei destinații pe teren	30%	
10.6 Standard minim de performanță				
• Studenții pot obține nota 5 dacă îndeplinesc 50% din cerințele de examen și din cerințele minimale ale activităților de lucrări practice (la fiecare dintre cele 3), la care prezența este obligatorie (realizarea etapelor de teren, prezentarea unui traseu turistic ales). Studenții vor putea participa la proba scrisă doar în urma obținerii notei 5 la proba practică				

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

14.09.2026

Data avizării în catedră/departament

Semnătura șefului catedrei/departamentului